



COGESS 1983
servizi a sostegno della persona

BILANCIO SOCIALE 2022

ventesima edizione



BILANCIO SOCIALE 2022

PRIMA PARTE

L'identità di Cogess..... pag 6

SECONDA PARTE

I servizi e i territori..... pag 10

TERZA PARTE

L'assetto istituzionale e organizzativo di Cogess..... pag 17

QUARTA PARTE

Le persone di Cogess..... pag 23

QUINTA PARTE

Attività e risultati sociali pag 30

SESTA PARTE

Risultati economici pag 58

SETTIMA PARTE

Questionari di valutazione e obiettivi di miglioramento..... pag 66

INDIRIZZI 2023 pag 71

La redazione del presente documento di Bilancio Sociale è coerente con le indicazioni del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 - **Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore.**

Il periodo di riferimento delle sintesi è relativo all'anno solare 2022. In alcune analisi si prende in considerazione la singola annualità, in altre il triennio 2020-2022. Nel caso in cui venga contemplata una riflessione su periodi più ampi, si forniranno indicazione dell'orizzonte temporale. I dati risultano aggiornati al 31 dicembre 2022.

La Cooperativa redige il Bilancio Sociale dal 2003 e dal 2014 ne realizza anche una versione divulgativa, che distribuisce tra tutti gli stakeholder e che pubblica sul sito ufficiale.



Introduzione

Buona parte dell'annualità 2022 è stata ancora fortemente condizionata dal perdurare della situazione pandemica che ha determinato instabilità nella gestione dei servizi sia dal punto di vista dell'operatività in campo che per gli aspetti di gestione e tutela del personale.

L'andamento generale della cooperativa per il 2022, comunque, è da ritenersi positivo in base ai seguenti elementi:

- aumento del 6,47% del fatturato complessivo;
- risultato in attivo;
- sviluppo di progetti territoriali;
- solidità della situazione finanziaria che ci consente la puntualità dei pagamenti senza accedere ad anticipi.

A fronte di questi dati, che dicono di una capacità di reazione della cooperativa grazie alle strategie e agli investimenti operati, oltre che della ricerca di nuovi e diversi canali di reperimento risorse e di opportunità di lavoro, si evidenziano criticità importanti che impattano sul terzo settore, in particolare:

- aumento della frammentarietà e discontinuità dei servizi;
- aumento complessità gestionale dei servizi;
- difficoltà nel reperimento dei profili socioeducativi.

L'annualità 2022 si è caratterizzata, come per l'annualità precedente, da una maggiore percentuale di fatturato per servizi in affidamento rispetto a quelli in accreditamento, con una prevalenza in ambito educativo.

È proseguito, da parte della cooperativa, l'investimento sul piano delle azioni a supporto dell'operatività sia in campo educativo che socioassistenziale tramite realizzazione del piano di équipe/formazione/ supervisione.

PRIMA PARTE

L'identità di Cogess

OGGETTO SOCIALE

Cogess è una Cooperativa Sociale di tipo "A"; iscritta all'albo delle società cooperative n° A113746 del 21 marzo 2005, sezione Cooperative a mutualità prevalente di diritto, categoria Cooperative sociali, attività esercitata Cooperativa di produzione e lavoro. È iscritta inoltre all'albo regionale delle cooperative sociali Regione Lombardia Sez. A con provvedimento n° 59267 del 2 maggio 1994 n° 115. La cooperativa risulta iscritta al RUNTS al numero 19980 alla data 22/03/2022.

Oggetto della Cooperativa sono le attività sociosanitarie ed educative di cui all'articolo 1, primo comma punto A) della Legge 8 novembre 1991 n. 381; la gestione di servizi sociosanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'art.2, comma 1, lettere a), b), c), d), l) e p) del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'art. 2, comma 2, lettere c) della legge 6 giugno 2016, n. 106 e successive modifiche.

Si è costituita con atto del 09/02/1983 con codice fiscale 05075550151; è iscritta al Registro delle Imprese di Milano dal 19/02/1996. Iscritta con il numero Repertorio Economico Amministrativo 1127312 il 04/05/1983.

Cogess è una cooperativa sociale retta e disciplinata dai principi di mutualità, senza fine di speculazione privata e senza scopo di lucro. Questi principi ispirano uno stile di lavoro fatto di attenzione, efficienza e flessibilità, concepito come investimento per sviluppare servizi di qualità rivolti alle persone.

SEDE DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa Cogess ha la sua sede legale e operativa a Milano in Via G.B. Prandina, 25. La sede, di proprietà, è un investimento che la Cooperativa ha effettuato nel 2005.

La Cooperativa ha una sede operativa a Milano in via S. Botticelli, 2 (attiva dal gennaio 2021); lo spazio, denominato "Il Lato Positivo", ha l'obiettivo di realizzare azioni di prossimità e di sviluppo di comunità per i cittadini del territorio.

PROFILO DELLA COOPERATIVA

La storia della cooperativa sociale Cogess inizia a Milano nel febbraio del 1983 su iniziativa di un gruppo di operatori sociali e di familiari di persone con disabilità. L'attività di cura e l'attenzione alla persona sono stati da subito elementi fondanti della cooperativa, e tutt'oggi caratterizzano i servizi progettati e realizzati in ambito domiciliare, scolastico e territoriale. Cogess realizza interventi di sostegno alle fragilità e formula progetti di valorizzazione delle risorse, delle persone e dei territori. In questo suo modo di operare, la cooperativa si pone l'obiettivo di conciliare l'attenzione alla sostenibilità economica e occupazionale con i valori della solidarietà e della partecipazione. La base sociale e lavorativa della cooperativa è costituita da persone con differenti profili professionali: operatori socioassistenziali, educatori, pedagogisti, psicologi, assistenti sociali. La cooperativa si adopera al fine di offrire ai soci lavoratori una possibilità continua di crescita professionale e umana, attraverso: l'applicazione del contratto collettivo nazionale di lavoro delle cooperative sociali; il rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori; l'attuazione costante di programmi di formazione mirati allo sviluppo di specifiche competenze; la valorizzazione del ruolo delle professioni di aiuto che operano nei contesti di prossimità. Cogess crede inoltre nell'importanza di un ambiente di lavoro che stimoli i rapporti di collaborazione, le occasioni di incontro e di confronto nonché la partecipazione allo sviluppo di idee e di programmi.

DIMENSIONE DELLA COOPERATIVA

Al 31 dicembre 2022 la Cooperativa vede impiegati nei propri servizi 173 lavoratori, di cui: 123 soci dipendenti e 3 soci liberi professionisti; 44 lavoratori dipendenti non soci e 3 liberi professionisti non soci. Il bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2022 registra un fatturato pari a 3.391.178 euro.

MISSION

Cogess opera per offrire a tutti l'opportunità di una vita dignitosa, contribuendo a prevenire o a rimuovere situazioni di disagio e di fragilità. Attraverso la collaborazione con Enti pubblici, privati e singoli cittadini, Cogess sviluppa un'attività professionale ed innovativa, impegnandosi a realizzare servizi di qualità, tali da promuovere integrazione, coesione e solidarietà sociale.

VISION

Cogess lavora per una società dove ogni persona abbia diritto ad una vita dignitosa e sia

concessa a chiunque l'opportunità di sviluppare le relazioni culturali, lavorative, sociali che ne costituiscono la base. Cogess crede in un ambiente sociale senza discriminazioni, dove le persone possano soddisfare le proprie esigenze di civiltà e partecipazione.

OBIETTIVI

Realizzare interventi di cura volti a favorire il benessere delle persone, all'interno del loro contesto di vita e in connessione con il territorio e la comunità di appartenenza

Promuovere, attraverso un'attività di sensibilizzazione della Comunità sui temi del disagio e della fragilità, una politica di conoscenza delle problematiche sociali e di solidarietà

Attuare, in proprio o in collaborazione con strutture pubbliche o altri organismi che condividono le nostre stesse finalità, interventi educativi, preventivi e riabilitativi, al fine di fornire risposte adeguate alle esigenze sociali della persona, favorendone una effettiva integrazione a livello culturale, lavorativo e ricreativo

Favorire la partecipazione dei Cittadini alle iniziative della Comunità, riconoscendo in questi soggetti le risorse ed i motori del processo di cambiamento per migliorare la qualità della vita

VALORI E PRINCIPI

I Valori e principi cui Cogess si ispira, contenuti nel codice etico, sono:

Cooperazione. La cooperativa ispira le proprie scelte e i propri comportamenti ai valori e i principi promossi dalla Alleanza Cooperativa Internazionale: democraticità e partecipazione; apertura e volontarietà di adesione alla cooperativa; mutualità e corresponsabilità economica dei soci; gestione trasparente, autonomia e indipendenza della cooperativa; promozione ed educazione alla cooperazione; collaborazione con altre cooperative; responsabilità e impegno verso la comunità.

Promozione e inclusione delle persone. La cooperativa: riconosce il valore della persona, ne rispetta i diritti, promuove le pari opportunità di genere, sociali, generazionali, culturali; contrasta ogni discriminazione basata su provenienza, nazionalità, religione, opinioni personali e politiche, identità sessuale e di genere, età, salute, fragilità fisica o economica; salvaguarda le persone da condizionamenti, disagi, pregiudizi, isolamenti o esclusioni; riconosce e valorizza le differenze culturali.

Lavoro, valorizzazione professionale e tutela della salute e sicurezza. La cooperativa assicura i diritti dei lavoratori, il rispetto del contratto collettivo nazionale; promuove le pari opportunità e la conciliazione tra tempi personali e tempi di lavoro; valorizza e qualifica i lavoratori attraverso l'informazione, la formazione e l'aggiornamento; promuove la prevenzione e la

tutela della salute e della sicurezza al lavoro implementando un efficace sistema di gestione.

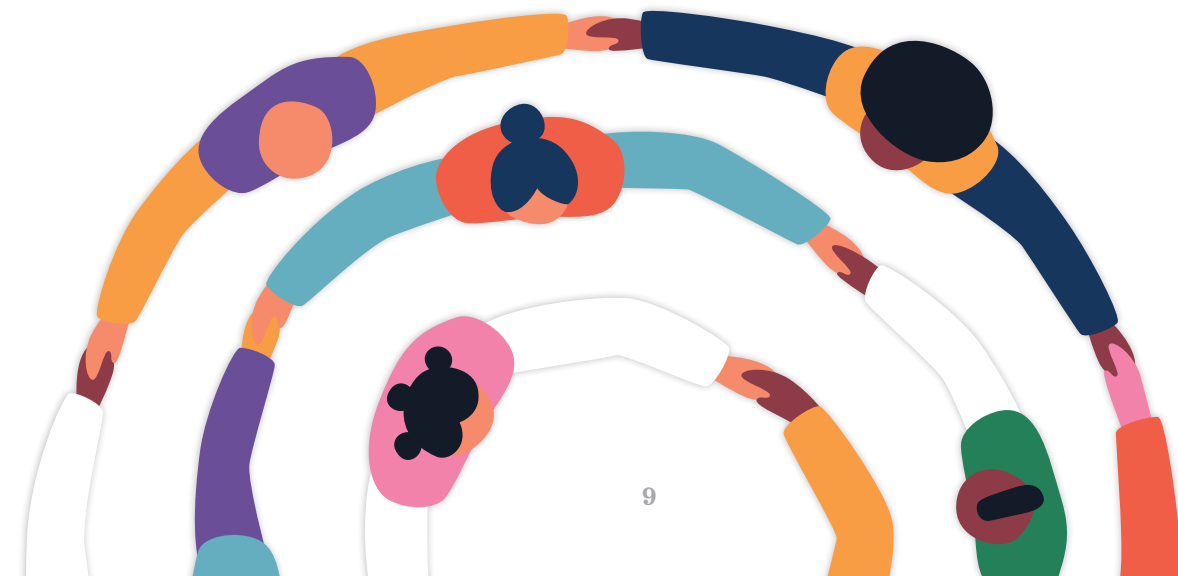
Cura e qualità dei servizi offerti. La cooperativa pone al centro della propria azione i fruitori dei servizi, ne promuove la salute e il benessere; si impegna ad offrire servizi di qualità, rispettosi degli accordi contrattuali con committenti e clienti; considera le esigenze dei fruitori dei servizi, personalizza gli interventi, rileva la soddisfazione.

Il personale che opera nei servizi lavora con cura e professionalità; rispetta la personalità, l'individualità e la dignità di ogni persona che accede ai servizi; tutela la privacy e la riservatezza di chi fruisce dei servizi e di chi li realizza.

Responsabilità nella comunità. Nei contesti sociali in cui opera, la cooperativa collabora con organizzazioni di volontariato, istituzioni e cittadini attivi per valorizzare le potenzialità dei territori e favorire comunità aperte e accoglienti, inclusive e solidali, impegnate a promuovere il bene comune.

Rispetto e tutela dell'ambiente. La cooperativa si impegna a rispettare e a tutelare l'ambiente con scelte e comportamenti consapevoli, migliorando l'utilizzo delle risorse e riducendo l'inquinamento, contenendo la produzione e curando lo smaltimento dei rifiuti.

Collaborazione fra cooperative. La cooperativa si impegna a collaborare in modo propositivo, con correttezza e nel rispetto delle normative con le cooperative del territorio; con i partner nell'ambito di progetti e di accordi commerciali; con le reti per lo sviluppo di sistemi di gestione efficaci e rispetto consapevole di adempimenti normativi volontari e obbligatori. Trasparenza e legalità. La cooperativa si impegna a: rispettare le leggi e a promuovere la legalità nel mercato; ricercare rapporti trasparenti e costruttivi con committenti e clienti; sviluppare collaborazioni evolutive con alleati e fornitori; agire con correttezza nei confronti dei concorrenti.



SECONDA PARTE

I servizi e i territori di Cogess

COGESS REALIZZA LA PROPRIA ATTIVITÀ NELLE SEGUENTI AREE:

1. Area degli **interventi domiciliari** (socioassistenziali ed educativi):
Cogess è specializzata in interventi domiciliari sia in ambito educativo (affiancamento di un educatore professionale a nuclei familiare che stanno attraversando un momento di fragilità, per sostenere la crescita, e l'emergere di risorse personali, autonomie, relazioni), sia in ambito socio-assistenziale (affiancamento di un professionista della cura ASA o OSS a famiglie, persone anziane, persone con disabilità che vivono una situazione di bisogno per supporto nella cura delle persona, nella vita sociale e di relazione, del mantenimento delle proprie autonomie al domicilio).
2. Area degli **interventi scolastici** (educativi e di assistenza alla comunicazione):
Cogess è specializzata in interventi di inclusione scolastica (finalizzati a favorire i processi di inclusione e l'emergere di autonomie e competenze attraverso attività individuali, in piccoli e grandi gruppi nel contesto scolastico) e di assistenza alla comunicazione (rivolti agli studenti che, a causa di limitazioni visive o uditive possono incontrare difficoltà nel raggiungimento dei risultati scolastici e formativi).
3. Area degli **interventi territoriali**:
Cogess realizza progetti rivolti alle comunità territoriali, ponendo al centro la dimensione della prossimità, intesa come attenzione alla persona e al suo ambiente di relazione sociale. Tra i servizi territoriali attivati:
 - Campus di conciliazione lavoro-famiglia;
 - Percorsi e laboratori educativi, culturali ed artistici complementari ai programmi didattici;
 - Progetti di custodia sociale;
 - Sportelli sociali di mappatura dei bisogni e orientamento ai servizi;
 - Progetti di sostegno psicologico ai caregiver (interventi domiciliari individualizzati e gruppi di supporto).
4. Area degli **interventi consulenziali**:
Cogess propone percorsi di formazione e consulenze in ambito socioassistenziale, educativo, pedagogico e psicologico a organizzazioni e istituti scolastici e consulenze a ge-

nitore, insegnanti, operatori sociali. Alcune delle nostre consulenze e proposte formative:

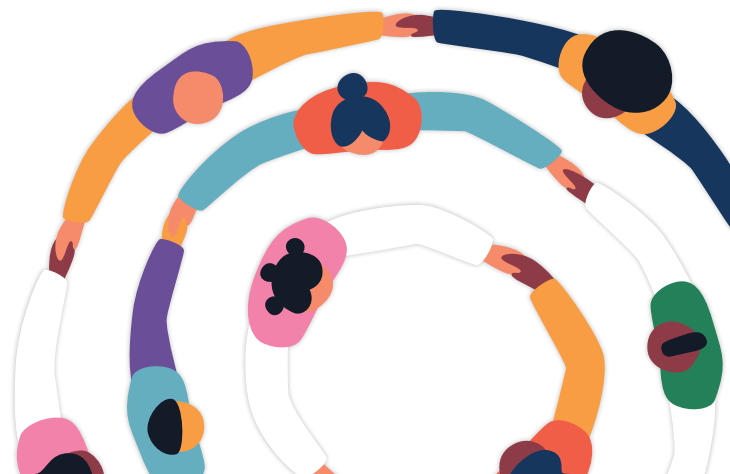
- Sportelli di ascolto;
- Percorsi di formazione e supervisione nelle scuole;
- Percorsi di formazione e supervisione nelle organizzazioni;
- Consulenze a familiari e caregiver.

AMBITI DI INTERVENTO E BENEFICIARI DELLE ATTIVITÀ

Cogess interviene nell'ambito dei servizi per la fragilità, dei servizi per la persona e dei servizi di promozione e sviluppo sociale e territoriale: ambiti fortemente connessi alla dimensione di prossimità (1:1) e alla dimensione territoriale specifica. Di seguito la tipologia di beneficiari cui Cogess si rivolge e i bisogni prevalenti:

- Nuclei familiari: bisogni di cura sempre più complessi e articolati;
- Persone sole: ricostruzione e mantenimento di reti sociali e di aiuto;
- Donne con carichi di cura: supporto nella gestione e orientamento alle risorse;
- Istituzioni scolastiche: affiancamento pedagogico competente;
- Aziende private/pubbliche con bisogni di conciliazione: promozione politiche di welfare
- Quartieri e comunità: sviluppo di reti e connessioni (per ottimizzare e amplificare risorse), sensibilizzazione su tematiche specifiche (es. inclusione, cyberbullismo, DSA, ecc.), mappa per la fruizione di risorse, miglioramento qualità della vita e sicurezza dei luoghi.

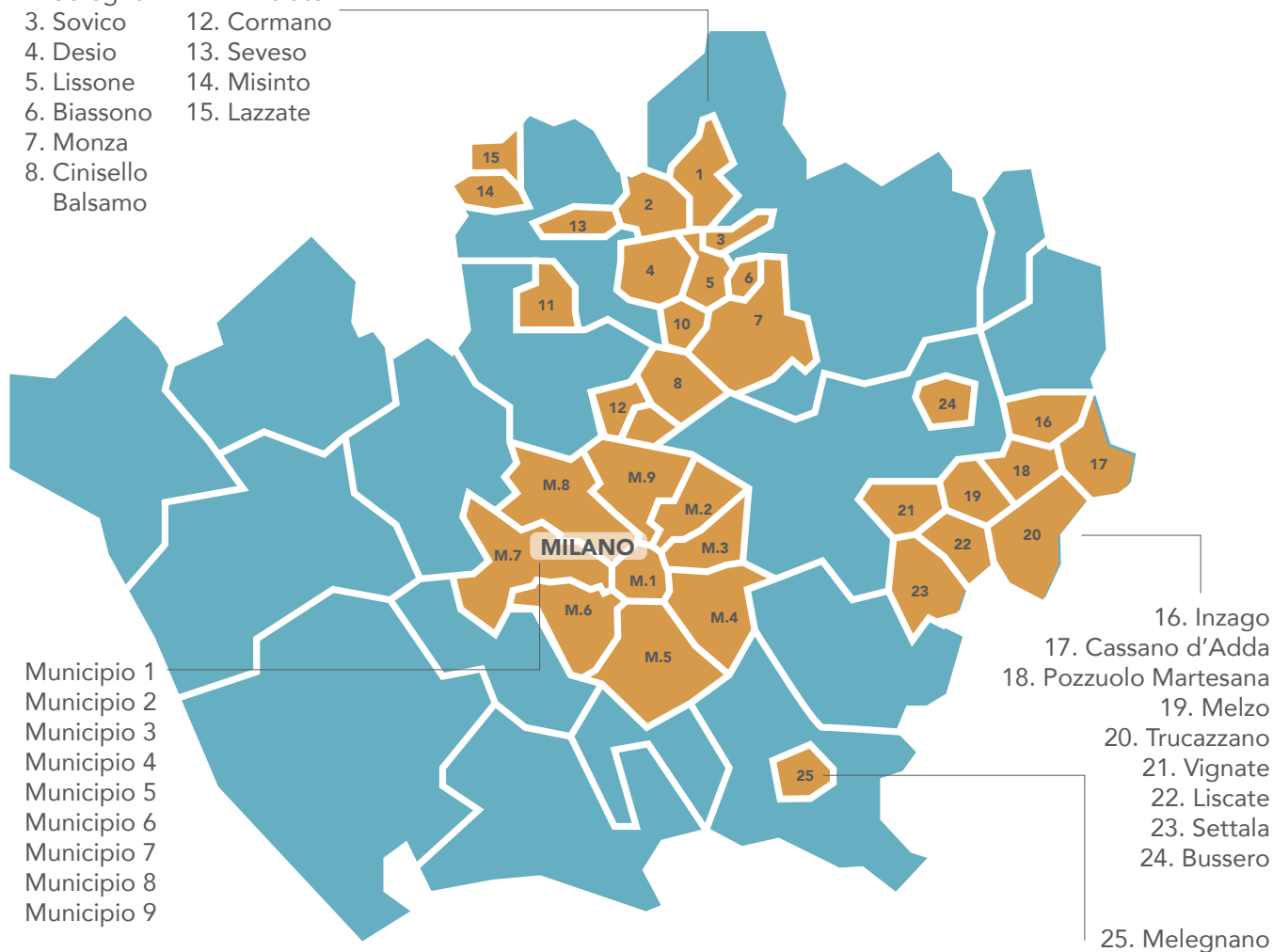
Nella consapevolezza delle proprie competenze come anche della necessità di adattare la propria struttura organizzativa e gestionale alle nuove forme di intervento sociale, la Cooperativa si adopera per intercettare canali di finanziamento per attività e servizi, per acquisire nuove competenze, per sviluppare innovazione, per migliorare la capacità di risposta ai bisogni.



TERRITORI, SERVIZI E TIPOLOGIA CONTRATTI IN ESSERE

La Cooperativa opera prevalentemente nell'area della Città metropolitana di Milano e delle province della Lombardia. Di seguito riportiamo l'elenco dettagliato dei servizi attivi e dei territori in cui abbiamo lavorato nell'annualità 2022.

- | | |
|-------------------------|--------------|
| 1. Carate
Brianza | 9. Bresso |
| 2. Seregno | 10. Muggiò |
| 3. Sovico | 11. Limbiate |
| 4. Desio | 12. Cormano |
| 5. Lissone | 13. Seveso |
| 6. Biassono | 14. Misinto |
| 7. Monza | 15. Lazzate |
| 8. Cinisello
Balsamo | |



Servizi in affidamento in essere al 31/12/2022:

- Comune di Sovico: servizi domiciliari educativi minori
- Comune di Melzo: Centro Polivalente Anziani, in ATI con Consorzio CS&L (coop. Il Torpedone)
- Comune di Seveso: servizi educativi scolastici, domiciliari, pre-post scuola, assistenza al trasporto scolastico
- Comune di Misinto: servizi educativi scolastici e domiciliari e pre post scuola
- Comune di Bussero: servizi educativi scolastici
- Comune di Melegnano: servizi educativi scolastici, pre-post scuola
- Comune di Lazzate: servizi educativi scolastici

Servizi in affidamento conclusi nel 2022:

- Distretto 5: SID Ar.Te. (Servizi Integrati per la Domiciliarità Area Territoriale Melzo) in ATI con Consorzio CS&L (coop. Il Torpedone e coop. La Fonte) il contratto si è chiuso a giugno 2022

Servizi in affidamento avviati nel 2022:

- Comune di Lazzate: servizi educativi scolastici da Settembre 2022

Servizi in accreditamento in essere al 31/12/2022:

- Comune di Milano Iscrizione al Sistema della Domiciliarità per tutte le Linee di Intervento (in Ati con Coop. Eureka!) su tutti i Municipi e coprogettazione Custodia Sociale nel Municipio 3
- Comune di Milano servizi educativi scolastici
- Ambito territoriale di Desio: servizi educativi domiciliari a favore di minori e disabili
- ATS Città di Milano: interventi di inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriali
- ATS Monza e Brianza: interventi di inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriali.

- Ambito Territoriale Carate Brianza: interventi di inclusione scolastica degli studenti con disabilità
- Ambito Territoriale Monza: interventi di inclusione scolastica degli studenti con disabilità
- Ambito Territoriale Seregno: interventi di inclusione scolastica degli studenti con disabilità
- Azienda Speciale Consortile Insieme per il Sociale (Distretto Cinisello Balsamo): assistenza educativa scolastica scuole superiori, interventi educativi e socio-assistenziali attraverso il fondo per la non autosufficienza.

Servizi in Accredimento conclusi

- ATS Città di Milano: voucher socio-sanitario mensile a favore di persone in condizione di gravissima disabilità (misura B1).

Progettualità finanziate e cofinanziate attive nel 2022:

- Al bando le povertà! QuBi-ricette di quartiere per contrastare la povertà educativa (Fondazione Cariplo)
- DopoScuola “Diversi ma uguali” – (Fondazione Cariplo)
- Considerami – Adolescenti e giovani con disabilità e loro famiglie (Comune di Milano ex 285)
- Creiamo Cambiamento – per una rete di cultura e condivisione attraverso la lettura (Fondazione Cariplo)
- Ciao mamma esco da solo – tempo libero per ragazzi con disabilità (Fondazione Comunitaria Monza Brianza)
- Progetto “PER NOI” – bando “#Conciliamo” Dipartimento della Presidenza del Consiglio dei Ministri per le politiche della famiglia

Contratti con privati attivi nel 2022:

- Oratorio San Giuseppe di Bresso Progetti per l’inclusione di minori con disabilità nelle attività dell’oratorio;
- Contratti con scuole e privati progettualità specifiche del territorio di Bresso, Sesto S. Giovanni e Milano;
- Servizi di assistenza domiciliare socio-assistenziali ed educativi a favore di privati cittadini.

MAPPA E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder sono soggetti pubblici e privati che rappresentano i portatori di interesse con cui la cooperativa collabora al fine di perseguire i propri obiettivi, coerentemente con la propria mission e la propria vision. L'agire della cooperativa è quindi anche indirizzato dall'esigenza di soddisfare una molteplicità di interessi che è necessario riconoscere, ponderare e tutelare. Nel lavoro di identificazione dei portatori di interesse, la cooperativa ha provveduto a individuare:

1. parti interessate esterne e interne all'organizzazione;
2. esigenze e aspettative delle parti interessate.

Nella tabella seguente sono indicate le parti interessate e le relative esigenze ed aspettative

PARTI INTERESSATE (INTERNE ED ESTERNE)		ESIGENZE E ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE	
CLIENTI	ESTERNA	Enti committenti PA Fruitori servizi Cittadino cliente Scuole	Efficacia sociale e qualità del servizio Progettazione e realizzazione di servizi rispondenti ai bisogni Competenza e professionalità Correttezza e trasparenza Puntualità, disponibilità ad accogliere le richieste/esigenze. Rispetto delle normative
PERSONALE	INTERNA	Soci lavoratori Soci volontari Dipendenti Fornitori consulenti	Coinvolgimento e consapevolezza, comunicazione, formazione, informazione, addestramento Definizione ruoli e responsabilità, buon clima aziendale, correttezza e puntualità nei pagamenti Riconoscimenti adeguati Sicurezza sul lavoro e rispetto degli obblighi di conformità Welfare interno

PARTI INTERESSATE (INTERNE ED ESTERNE)		ESIGENZE E ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE	
COMUNITÀ LOCALE	ESTERNA	Enti locali Fondazioni Associazioni Parrocchie/oratori	Contributo allo sviluppo sostenibile dei territori Promozione della coesione e dell'inclusione sociale Costruzione di reti collaborative Implementazione della risposta ai bisogni territoriali Efficacia sociale e trasparenza dell'azione
FORNITORI DI PRODOTTI E SERVIZI	ESTERNA	Formatori - supervisori Commercialista Consulente paghe Banche Assicurazioni Studio Medico Consulente Privacy Consulente Qualità Servizi di gestione Hardware/software/posta elettronica/telefonia manutenzione macchine ufficio Presidi antincendio-DPI Materiali di consumo	Chiarezza nella definizione delle caratteristiche del servizio/prodotto richiesto e nella definizione delle esigenze Continuità ed efficienza del rapporto commerciale Correttezza commerciale Solidità, affidabilità e trasparenza Tempistiche di richiesta adeguate Riconoscimento della qualità del servizio/ prodotto fornito Disponibilità del personale Idoneità/aggiornamento degli strumenti Prodotti eco sostenibili
TERZO SETTORE	ESTERNA	Legacoop Consorzi Altre cooperative	Promozione della cultura cooperativa Integrazione competenze Sviluppo di progetti complessi

TERZA PARTE

L'assetto istituzionale e organizzativo di Cogess

COMPOSIZIONE DELL'ORGANO DI GOVERNO

Al 31/12/2022 il Consiglio di Amministrazione è composto da 3 persone democraticamente elette all'interno della base sociale. La rappresentanza legale dell'ente è affidata alla Presidente.

NOME	CARICA	DATA PRIMA NOMINA	DURATA ATTUALE INCARICO DAL/AL	SOCIO DAL
Sabina Nanti	Presidente	2004 (Consigliera)	2022/2024	1991
Maria Luisa Lapacciana	Vicepresidente	1998 (Sindaco)	2022/2024	1993
Roberta Ambrella	Vicepresidente	2004 (Consigliera)	2022/2024	1997

Nell'Assemblea di approvazione del Bilancio 2021 tenutasi il 22 giugno 2022 si è proceduto alla nomina del nuovo CdA, scaduto in data 31/12/2021.

COMPOSIZIONE DEL COLLEGIO DEI SINDACI

In ottemperanza al D.Lgs.14/2019 "Codice della Crisi di Impresa", la Cooperativa si è dotata dal Novembre 2019 di un organo di controllo interno con incarico di durata triennale. Il Collegio Sindacale è costituito da tre sindaci effettivi e due sindaci supplenti. Il Collegio Sindacale, in scadenza al 31/12/2021, è stato rinominato durante l'Assemblea di Bilancio 2022 ed è così composto:

NOME	RUOLO
Laura Edvige Bordoli	Sindaco effettivo - Presidente
Luisa Maria Teresa Porrini	Sindaco effettivo
Andrea Moiraghi	Sindaco effettivo
Franco Achille Marco Bertoletti	Sindaco supplente
Roberto Brunco	Sindaco supplente

ORGANISMO DI VIGILANZA

In ottemperanza al Decreto-legge 231/2001 la Cooperativa è dotata di un organismo di vigilanza monocratico costituito dal consulente esterno Dott. Graziano Maino, supportato da un referente interno della Cooperativa.

SOTTOSCRIZIONE O ADOZIONE DI CODICI DI CONDOTTA, PRINCIPI E CARTE SVILUPPATI DA ENTI/ASSOCIAZIONI ESTERNE RELATIVE ALLA PERFORMANCE ECONOMICA, SOCIALE E AMBIENTALE

La cooperativa ha certificato il suo sistema di gestione in qualità con SGS Italia dal 2007. Dal 2010 Cogess ha rinnovato la sua certificazione in conformità alle norme ISO 9001, dichia-

rando come scopo della certificazione la “progettazione ed erogazione di servizi educativi e socio assistenziali in ambito domiciliare, scolastico e territoriale”. Nel 2022 il sistema è stato riconfermato secondo le norme ISO 9001/UNI EN ISO 9001:2015.

In conformità alla normativa (D.Lgs. 231/01) di promozione della legalità d’impresa e prevenzione dei reati, Cogess nel 2019 si è dotata di un **Codice Etico 231** approvato dal Consiglio d’Amministrazione e ratificato dall’Assemblea dei soci.

La Cooperativa Cogess dal 2019 ha conseguito il **Rating di Legalità**, rilasciato dall’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, ottenendo quasi il massimo del punteggio. Il Rating di Legalità è uno strumento che riconosce premialità alle aziende che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale. È quindi un riconoscimento conferito alle imprese virtuose con elevati standard di legalità: per ottenerlo Cogess ha dimostrato il rispetto di una serie di requisiti che riguardano procedure di verifica e controllo interni, nonché di promozione di principi di comportamento etico in ambito aziendale.

PARTECIPAZIONE E APPARTENENZA A RETI

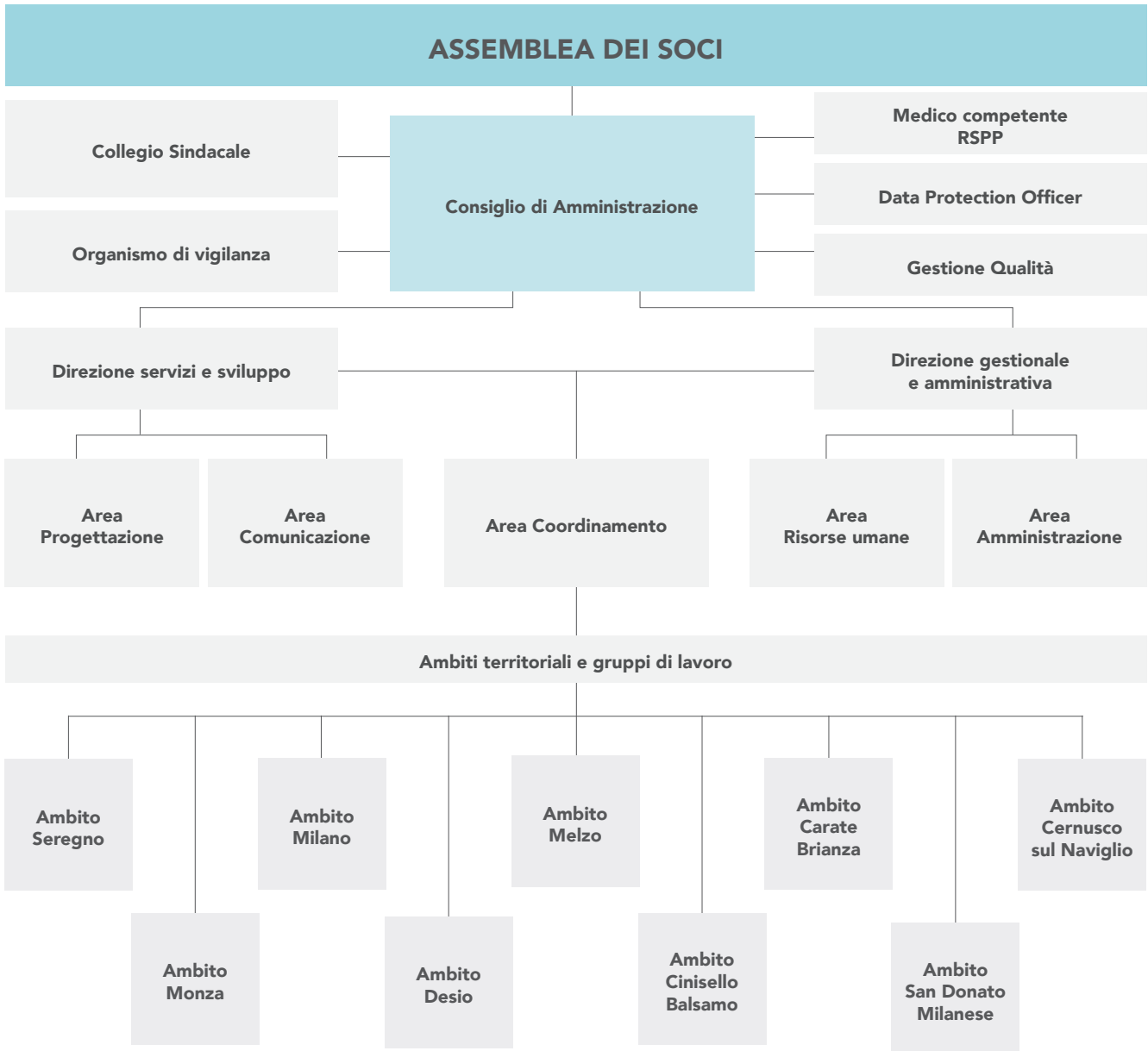
Cogess aderisce a **Legacoop**. Nell’ambito dell’adesione a Legacoop nel 2022 la cooperativa ha partecipato a momenti formativi, a progettualità e tavoli di confronto a livello regionale e nazionale. La Presidente di Cogess è componente della Direzione Regionale e Nazionale di Legacoop; è membro del Comitato dei garanti di Legacoop Sociali nazionale; è componente della Commissione Pari Opportunità di Legacoop nazionale.

La cooperativa ha mantenuto il proprio impegno a partecipare ai **tavoli di confronto con gli altri enti del terzo settore** in tema di domiciliarità e di interventi educativi scolastici nel territorio di Milano.

In riferimento al lavoro di rete e alla costituzione di **partnership territoriali**, Cogess nel 2022 ha proseguito la collaborazione con diverse realtà sociali (enti del terzo settore, piani di zona, associazioni di volontariato, comitati genitori, comitati inquilini di alloggi di edilizia convenzionata, istituti scolastici) per la realizzazione di diverse progettualità e la partecipazione a bandi di finanziamento.

La Cooperativa mantiene attiva con l’Università degli Studi di Milano Bicocca la **convenzione per accogliere tirocinanti del corso di Laurea in Scienze dell’Educazione**.

PRESENTAZIONE DELL'ORGANIGRAMMA FUNZIONALE AGGIORNATO AL 31.12.2022



INDICAZIONE DI OBIETTIVI E STRATEGIE DI MEDIO-LUNGO TERMINE

Per il triennio 2022-2024 il CdA ha individuato le seguenti priorità:

- Garantire la sostenibilità e lo sviluppo della Cooperativa a partire dall'aumento e differenziazione delle fonti di fatturato;
- Cura del capitale umano in quanto valore fondamentale della Cooperativa;
- Valorizzare, sostenere e sviluppare le competenze delle persone e dell'organizzazione;
- Sviluppare la presenza sul territorio e la creazione di reti di collaborazione.

Per l'annualità 2022 sono state delineate le linee di indirizzo e i relativi obiettivi, rispetto ai quali si riporta di seguito una sintetica valutazione.

Indirizzo: Promuovere la partecipazione attiva dei soci alla vita della cooperativa

Obiettivo generale: promuovere maggiore consapevolezza nei soci sui temi della cooperazione

Nel corso dell'anno si è realizzato un importante lavoro di narrazione dell'operatività della cooperativa (#storie di cogess) che è esitato nella produzione di materiale cartaceo/video che è stato utilizzato in occasione del 40° anniversario della fondazione di Cogess (febbraio 2023). Tale lavoro ha ingaggiato sia operatori che fruitori dei nostri servizi.

Particolare attenzione è stata posta al tema dell'appartenenza alla cooperativa, sia in termini organizzativi che valoriali, negli ambiti di équipe educativa e socioassistenziale.

Indirizzo: Implementare il piano di welfare interno

Obiettivo generale: valorizzare quanto già in essere in cooperativa in tema di welfare interno e integrazione con il progetto finanziato

È stato avviato e presentato ai soci e lavoratori il progetto finanziato dalla Presidenza Consiglio dei Ministri (bando conciliamo) che la cooperativa si è aggiudicata e sono state avviate le prime azioni progettuali. Il progetto ha durata biennale.

Indirizzo: Valorizzare il lavoro sociale ed esercitare responsabilità sociale nei contesti di lavoro e nelle comunità

Obiettivo generale: promuovere eventi/attività per la condivisione delle esperienze/storia per il 40° di Cogess (9 Febbraio 2023)

Obiettivo generale: incrementare la presenza e la partecipazione agli ambiti di riflessione Legacoop

Si è costituito un gruppo di lavoro che ha pianificato le attività relative al 40° di Cogess e ne ha curato la programmazione e realizzazione.

I referenti d'area hanno partecipato ai gruppi di lavoro tematici organizzati da Legacoop.

Indirizzo: Implementare il percorso di digitalizzazione dei processi e il piano di smart working

Obiettivo generale: sviluppare competenze digitali dell'organizzazione

Obiettivo generale: migliorare l'integrazione e la sinergia tra aree di responsabilità

È proseguito il lavoro di implementazione delle competenze e della strumentazione tecnologica a supporto dell'operatività per tutti i ruoli della cooperativa.

Sono stati realizzati per tutto l'anno periodici momento di raccordo e scambio tra tutti i referenti d'area ed è stato redatto collegialmente il Bilancio Sociale.

Indirizzo: Sviluppare progettualità territoriali e processi di partecipazione locale

Obiettivo generale: sviluppare reti e collaborazioni sui territori

Obiettivo generale: sviluppare progetti innovativi e/o integrativi delle attività in essere

Sono stati presidiati i luoghi della programmazione territoriale dei Piani di Zona.

Sperimentate sinergie e collaborazioni con nuove realtà del TS (sid, progetti per fondazioni...) per la partecipazione a bandi/progetti.

A monte della declinazione degli obiettivi e come presupposto fondamentale si è definito **l'obiettivo di garantire la sostenibilità dell'impresa cooperativa attraverso: sviluppo di servizi, ottimizzazione dei costi, reperimento risorse.**

Come già detto l'andamento è da ritenersi positivi per i risultati economici e finanziari.

Sul fronte dei servizi si conferma una maggiore percentuale di fatturato per servizi in affidamento rispetto a quelli in accreditamento, con una prevalenza in ambito educativo. Si registra infatti un incremento sull'educativa scolastica: nel territorio di Misinto e Lazzate; nell'accREDITAMENTO di Milano; nell'accREDITAMENTO di Carate Brianza, Monza e Seregno. Si è incrementata anche l'educativa domiciliare nel distretto di Desio.















Sul territorio Milanese la cooperativa si è accreditata nel sistema domiciliarità su tutti i Municipi e si è aggiudicata la coprogettazione per la custodia sociale nel Municipio 3.

Si è chiuso nel mese di giugno il servizio SID del Distretto 5; a fine anno si sono chiusi i progetti B1 finanziati da Regione Lombardia; a dicembre 2022 è terminato anche il finanziamento Cariplo per il progetto QuBi. Nel corso dell'anno si sono rilevate criticità relativamente all'inserimento di un nuovo profilo di coordinamento e uscita di un componente area progettazione. Importanti criticità permangono nel reperimento di profili educativi e socioassistenziali (soprattutto nella provincia di Mi e MB).















QUARTA PARTE

Le persone di Cogess

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE E LAVORATIVA PANORAMICA DEI SOCI

SOCI LAVORATORI				SOCI VOLONTARI	
126 persone		NUMERO		4 persone	
42,5 anni		ETÀ MEDIA		74,7 anni	
112 donne 14 uomini		GENERE		3 donne 1 uomo	
MEDIA: 8,53 anni		ANZIANITÀ DI SERVIZIO		MEDIA: 26,3 anni (soci) MEDIA: 7 anni (volontari)	
MEDIA: 24,7 ore		MONTE ORE CONTRATTUALE		-----	
Asa, Oss, Educatori, Responsabili d'area, Custodi sociali, Direzione		PROFILO PROFESSIONALE		-----	
123 tempo indeterminato 3 liberi professionisti		CONTRATTO		-----	

PANORAMICA DEI LAVORATORI (SOCI E NON SOCI)

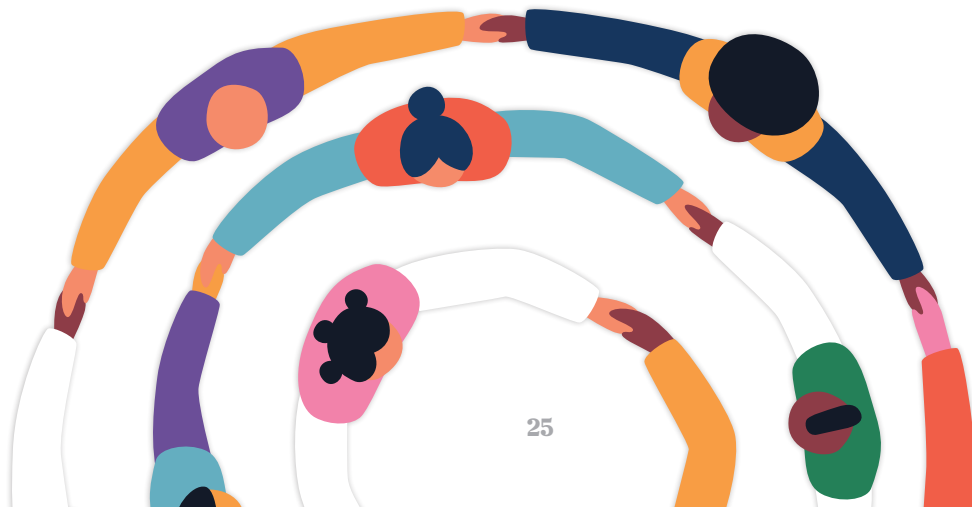
SOCI		NON SOCI
dipendenti: 123 liberi professionisti: 3	 NUMERO 	dipendenti: 44 liberi professionisti: 3
dipendenti: 42,5 anni liberi professionisti: 39,9 anni	 ETÀ MEDIA 	dipendenti: 37,8 anni liberi professionisti: 42,1 anni
DONNE dipendenti: 111 liberi professionisti: 1	 GENERE 	DONNE dipendenti: 40 liberi professionisti: 2
UOMINI dipendenti: 12 liberi professionisti: 2		UOMINI dipendenti: 4 liberi professionisti: 1
dipendenti: 8,6 liberi professionisti: 9,7	 ANZIANITÀ DI SERVIZIO 	dipendenti: 2,3 liberi professionisti: 8
dipendenti: 24,8 ore liberi professionisti: 19 ore	 MONTE ORE CONTRATTUALE 	dipendenti: 23,7 ore liberi professionisti: 14 ore
dipendenti: 32 Asa, 6 Custodi Sociali, 77 Educatori, 8 Responsabili di Area liberi professionisti: 2 Responsabili di Area, 1 Educatrice	 PROFILO PROFESSIONALE 	dipendenti: 1 Asa, 40 Educatori, 3 Assistenti al trasporto liberi professionisti: 3 Educatori
dipendenti: 123 tempo indeterminato liberi professionisti: -----	 CONTRATTO 	dipendenti: 20 tempo determinato 24 tempo indeterminato liberi professionisti: -----

PANORAMICA DEI LAVORATORI PER MANSIONE SVOLTA

	ASA		ASS. AL TRASPORTO	EDUCATORI	RESPONSABILE D'AREA E DIREZIONE
NUMERO	39	3		121	10
ETÀ MEDIA	53,9			36,2	50
GENERE	DONNE 39			DONNE 107	DONNE 8
	UOMINI 3			UOMINI 14	UOMINI 2
ANZIANITÀ DI SERVIZIO	MEDIA 15,7			MEDIA 2,9	MEDIA 20,1
MONTE ORE CONTRATTUALE	MEDIA 23			MEDIA 24,1	MEDIA 29,7

Gli educatori costituiscono il profilo professionale più numerosa all'interno della compagine lavorativa (il 69% dei lavoratori), seguiti dagli asa (22% dei lavoratori).

Al 31/12/2022 si registra un'ulteriore diminuzione del numero di operatori socioassistenziali (49 nel 2021, -20% circa) e un ulteriore aumento del numero di educatori (112 nel 2021, +8 % circa), dato coerente con l'aumento dei servizi di educativa scolastica e con l'ulteriore contrazione dei servizi domiciliari a favore di anziani.



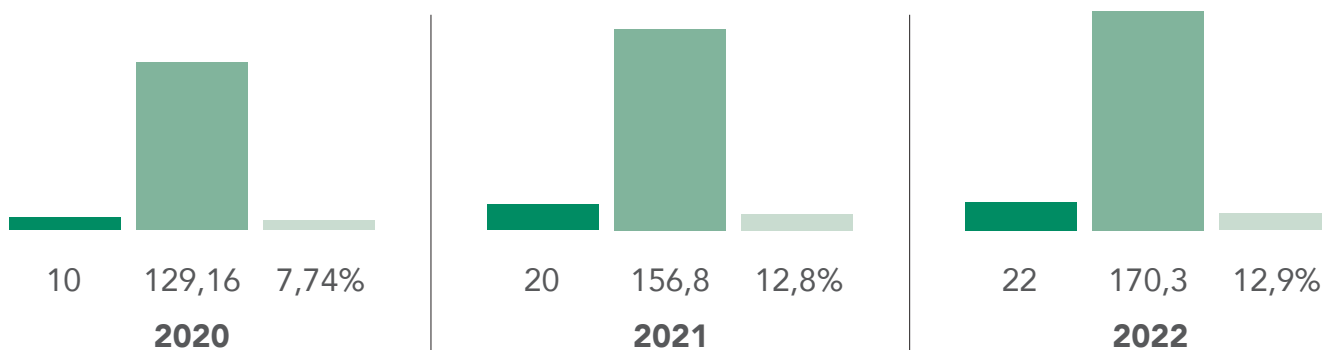
LAVORATORI A FINE ANNO ED EVOLUZIONE NEGLI ULTIMI 3 ANNI

A dicembre 2022, come già riportato, i lavoratori soci e non soci erano 173 di cui: 126 soci lavoratori; 44 lavoratori dipendenti non soci; 3 liberi professionisti non soci.

ANNUALITÀ	SOCI LAV.	LAV. DIPEND.	LIBERI PROF.	LAV. TOTALI	VALUTAZ. DELLA PROD.	RISULTATO DI ESERCIZIO
2020	113	52	15	180	€ 2.318.751	- € 2.519
2021	126	43	6	175	€ 3.185.764	€ 78.468
2022	126	44	3	173	€ 3.391.998	€ 15.230
DIFFERENZA	0	+1	-3	-2	+ € 206.234	- € 63.238
%	0%	+2,3%	-50%	-1,1%	+ 6,5%	- 80%

Come è possibile vedere dalle tabelle, il numero del personale negli ultimi tre anni si è pressoché stabilizzato; si evidenzia inoltre una importante diminuzione del numero di collaboratori non soci.

OPERATORI DIMESSI VOLONTARIAMENTE



■ Operatori dimessi volontariamente
 ■ Operatori complessivi (media annuale)
 ■ Tasso di turn-over

Rispetto ai 22 operatori dimessi volontariamente: 3 sono asa, 2 sono custodi sociali e 17 sono educatori/trici.

Oltre alle dimissioni volontarie di cui sopra si sono verificate uscite di operatori per altre motivazioni: 6 asa per chiusura contratto e passaggio ad altro ente, 1 asa per pensionamento, 1 per inabilità al lavoro per motivi di salute e 7 rescissioni dei contratti durante il periodo di prova (4 educatori e 3 coordinatori).

OPERATORI INSERITI IN SERVIZIO

ANNUALITÀ	ASA	EDUCATORI	COORDINATORI
2020	0	71	0
2021	3	58	2
2022	3	43	2

Il lavoro di selezione e inserimento in ruolo di nuovi profili educativi è proseguito in misura significativa anche nel 2022, sebbene si registri una lieve diminuzione rispetto agli anni precedenti che avevano visto l'avvio di nuovi servizi educativi in affidamento.

Gli inserimenti dell'ultimo anno sono dovuti a diversi fattori tra cui l'aumento del monte ore di servizio e la sostituzione di personale dimissionario o assente per lunghi periodi (malattie e maternità).

Gli inserimenti delle figure socioassistenziali sono stati fatti a seguito di un pensionamento di un'asa e dell'uscita di un'altra figura socioassistenziale impegnate nei servizi domiciliari dei territori in provincia di Monza e Brianza.

MATERNITÀ

Nel 2022 si sono verificate 7 maternità da parte di educatrici, tutte educatrici assunte a tempo indeterminato.

Per 6 di queste sono state assunte educatrici per sostituzione maternità e per 1 è stato ridistribuito l'incarico ad altre educatrici in organico.

PENSIONAMENTI

Sempre in relazione al movimento del personale, nel 2022 c'è stato 1 pensionamento di operatrice asa che è stata sostituita con inserimento di una nuova figura socioassistenziale.

FORMAZIONE E VALUTAZIONE DEL PERSONALE

La responsabile risorse umane predispone annualmente un piano formativo e le relative proposte nel rispetto della mission della cooperativa e coerentemente con le responsabilità assunte nei confronti dei committenti, dei fruitori e dei propri operatori. La cooperativa Cogess ritiene formazione e aggiornamento periodici elementi imprescindibili per la qualità del lavoro. In questa ottica, la cooperativa attribuisce valore formativo anche agli ambiti di équipe e supervisione, poiché finalizzati a supportare operatori che sappiano porsi nella propria azione professionale in modo riflessivo, sperimentando quotidianamente e apprendendo nuovi modi e competenze per rispondere ai bisogni contingenti.

Cogess intende il lavoro di cura, sempre e comunque, come altamente riflessivo: un lavoro che deve poter prendere le distanze dall'operatività, deve potersi valutare e interrogare sugli esiti delle azioni e sulla posizione all'interno dei processi trasformativi attivati, per tornare all'azione. L'operatore riflessivo mentre lavora è consapevole di provare emozioni, di avere limiti, di sollecitare alcune proprie fragilità. È per questi motivi che Cogess ritiene preziosi i percorsi di supervisione che ogni anno propone ai propri operatori, intesi come lo spazio di pensiero che permette di crescere ed essere in continua trasformazione, insieme all'équipe di lavoro.

Nel 2022 il piano formativo a supporto dei ruoli educativi e socio-assistenziali è stato realizzato su quattro piani distinti ma integrati:

- équipe formative,
- équipe territoriali,
- supervisione,
- attività di formazione/aggiornamento.

Le équipe formative coinvolto tutti gli operatori in base al profilo professionale (educativo e socioassistenziale), e hanno affrontato i temi del ruolo professionale, della definizione, realizzazione e verifica dei progetti personalizzati e del lavoro di rete e sul territorio. Gli incontri sono stati gestiti dai responsabili d'area della Cooperativa.

Gli incontri di équipe territoriali sono stati organizzati e gestiti dal coordinamento in base alle specificità dei servizi.

L'attività di supervisione si è svolta a cadenza mensile e si è avvalsa di consulenti esterni.

Per la realizzazione degli incontri di équipe formativa e di supervisione gli operatori sono stati suddivisi in tre gruppi per l'area educativa e in due gruppi per l'area socio assistenziale.

L'attività di aggiornamento per l'area educativa ha visto la realizzazione di seminari sulle tematiche della sessualità e del progetto di vita delle persone con disabilità. È stato inoltre realizzato un percorso specifico in merito agli interventi educativi in presenza di mandato dell'Autorità giudiziaria.

In ambito socioassistenziale l'attività formativa si è sviluppata sui temi delle dipendenze del gioco d'azzardo e sui temi della violenza economica sulle donne.

Per tutti gli operatori è proseguita l'attività di formazione all'utilizzo del gestionale Gecos e delle applicazioni di Office 365.

Il piano formativo ha visto anche la realizzazione di due incontri formativi a cura dell'OdV 231.

Da sottolineare che oltre ai momenti di lavoro in gruppo, sono stati realizzati incontri individuali tra operatore e coordinatore di riferimento.

Anche per le aree di responsabilità sono stati realizzati percorsi formativi specifici in base ai ruoli e alle mansioni.

L'investimento della cooperativa sull'ambito formativo per l'anno 2022 supera i 50.000,00 euro tra costi sostenuti per il personale e costi per consulenti esterni.

La Cooperativa è costantemente alla ricerca di fonti di finanziamento a sostegno dell'attività formativa.

QUINTA PARTE

Attività e risultati sociali

Nella presentazione dei servizi è stato scelto un raggruppamento in macrocategorie, che fosse il più rappresentativo possibile dei servizi gestiti dalla Cooperativa nel 2022.

Le categorie individuate sono le seguenti:

1. Attività di assistenza domiciliare agli anziani e ai disabili;
2. Attività di assistenza educativa ai minori e ai disabili al domicilio
3. Attività di assistenza educativa scolastica
4. Attività di assistenza alla comunicazione scolastica
5. Attività di custodia sociale
6. Servizi privati
7. Progettualità territoriali e consulenze

Per ciascuna categoria verranno illustrati in modo sintetico gli obiettivi del servizio, le tipologie di attività e prestazioni specifiche e i destinatari. Inoltre, sulla base delle informazioni raccolte dai responsabili dell'area di coordinamento nel corso dell'anno, verranno presentati una serie di dati relativi ai territori, al personale che ha lavorato nel servizio, al numero di utenti seguiti con particolare attenzione alle attivazioni e alle chiusure durante l'annualità, ad analisi specifiche inerenti all'utenza (età, genere, tipologia, ecc.).

L'intenzione è quella di rendere il più possibile visibili le persone che "abitano" i nostri servizi, per dare valore a tutti e a ciascuno, con la convinzione che ogni persona incontrata contribuisca ad arricchire il patrimonio di Cogess, fatto di esperienze, di storie, di incontri e di relazioni.

ATTIVITÀ DI ASSISTENZA DOMICILIARE AGLI ANZIANI E AI DISABILI

TERRITORI E OPERATORI COINVOLTI SUL SERVIZIO

I dati analizzati fanno riferimento ai servizi socioassistenziali effettuati nel 2022 nei territori di: Milano (fino al 30.06.2022 Municipi 3 e 6; dal 01.07.2022 tutti i Municipi), Lissone, Muggiò, Limbiate, Cesano Maderno, Melzo, Liscate, Pozzuolo, Truccazzano, Vignate.

Nel territorio del Distretto 5 (Melzo, Liscate, Pozzuolo, Truccazzano, Vignate) la Cooperativa ha lavorato fino a giugno 2022, data di scadenza dell'appalto.

Il numero di operatori socioassistenziali in servizio al 31/12/2022 è pari a 30 operatori:

MILANO: Municipi 3 e 6 fino al 30.06.2022; Tutti i Municipi dal 01.07.2022
27 OPERATORI



DISTRETTO 5: Melzo, Liscate, Pozzuolo, Trucazzano, Vignate
0 OPERATORI - chiusura appalto giugno 2022

LISSONE, MUGGIÒ, LIMBIATE, CESANO MADERNO
3 OPERATORI

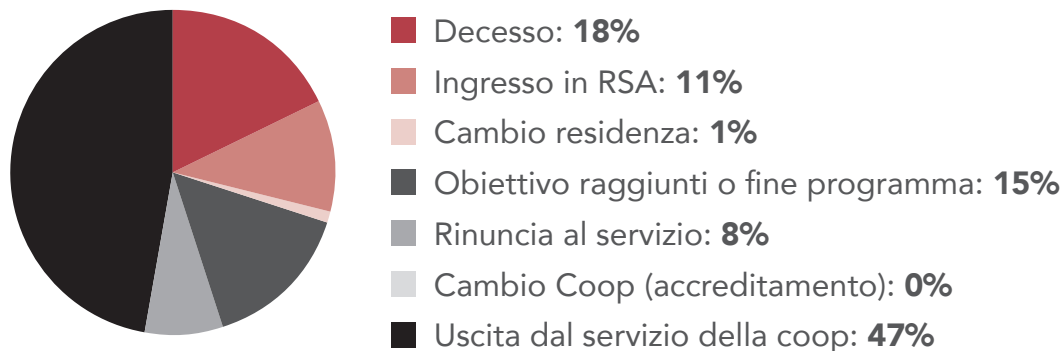


PROFILO SINTETICO DESCRITTIVO DEGLI ANZIANI ASSISTITI NELL'ANNUALITÀ

IN CARICO AL 31 DICEMBRE 2021		227
NUOVE ATTIVAZIONI 2022		104
CHIUSURE 2022		140
IN CARICO AL 31 DICEMBRE 2022		191

Il 2022, coerentemente con il trend degli ultimi anni, registra una diminuzione delle situazioni socioassistenziali seguite dalla Cooperativa. Il numero di nuove situazioni non compensa il numero di chiusure durante l'anno.

MOTIVAZIONI DELLE CHIUSURE 2022

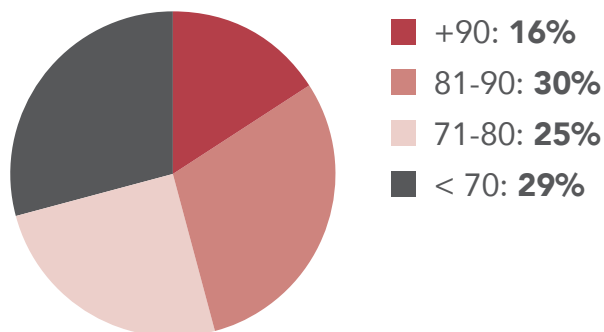


A livello di motivazione delle chiusure dei progetti socioassistenziali nel 2022 l'impatto più significativo è dato dalla chiusura per scadenza di appalto del servizio del Distretto 5 (Melzo, Liscate, Pozzuolo, Truccazzano, Vignate), per il quale a giugno si sono registrate 66 chiusure, che sul totale delle chiusure incide per il 47%.

Il resto delle chiusure dei progetti socioassistenziali è distribuito fra decesso della persona assistita (18%), raggiungimento degli obiettivi o fine del progetto (15%), ingresso in rsa (11%).

Per le statistiche riportate di seguito si è ritenuto utile includere nei conteggi anche gli utenti dei territori del Distretto 5 (Melzo, Liscate, Pozzuolo, Truccazzano, Vignate) seguiti fino a giugno 2022. Pertanto, il numero totale di persone sulle quali sono stati elaborati i dati, è di 257.

UTENZE PER ETÀ AL 31 DICEMBRE 2022 - 257 UTENZE TOTALI



UTENZE PER GENERE



UOMINI:
39%



DONNE:
61%

NUCLEI FAMILIARI UTENZA AL 31 DICEMBRE 2022



VIVONO SOLI:
63%



CON CONIUGE
(nucleo di due persone)
12%



CON BADANTE:
5%



GENITORI CON
FIGLI, FRATELLI
E SORELLE
(nucleo più di due persone)
20%

FREQUENZA DEGLI INTERVENTI E TIPOLOGIE DI ATTIVITÀ

BASSA INTENSITÀ
1 ACCESSO
A SETTIMANA:

28%

MEDIA INTENSITÀ
2-3 ACCESSI
A SETTIMANA:

51%

ALTA INTENSITÀ
5-7 ACCESSI
A SETTIMANA:

21%

TIPOLOGIA INTERVENTO	% UTENZA COMPLESSIVA	% UTENZA MILANO	% UTENZA ALTRI TERRITORI
CURA DEL DOMICILIO	37%	50%	15%
CURA DI SÈ	56%	48%	71%
CURA DELLE RELAZIONI SOCIALI	7%	2%	14%

Rispetto alla differenziazione delle tipologie di attività per utente emerge una difficoltà a distinguere tra differenti prestazioni su un utente, soprattutto per persone che usufruiscono di più accessi a settimana, ad esempio 3, e ne hanno uno di cura della persona e due di cura dell'ambientale domestico. Oppure, in alcuni territori, una prestazione di un'ora può realizzarsi in 45 minuti di cura della persona e 15 minuti di riordino (rifacimento del letto, riordino cucina o bagno ecc.). In linea generale, comunque, la maggior parte degli interventi socioassistenziali hanno la specificità di sostenere la persona e assisterla nella cura della propria persona e nelle operazioni di igiene personale (56%).

La Città di Milano, come negli anni precedenti, si distingue dagli altri territori rispetto al tipo di attività: come si evidenzia in tabella, mentre nella maggior parte dei territori (Distretto 5, Lissone, Limbiate) l'utenza è seguita in percentuale maggiore per un affiancamento nella cura di sé (71%), nel territorio di Milano l'affiancamento per igiene ambientale (50%) supera anche se di poco quello per igiene personale (48%).

Oltre ad essere rivolti agli anziani, gli interventi di assistenza domiciliare socioassistenziale sono rivolti anche alla disabilità (14 persone su Milano, 12 sul Distretto 5 e 1 a Lissone in carico al 31.12.2022) con una percentuale del 10% sul totale degli assistiti.

ALTRI SERVIZI E ATTIVITÀ NELL'AMBITO

A Melzo Cogess, in ati con il Consorzio CS&L (cooperativa Il Torpedone), ha proseguito per tutto il 2022 nella gestione del Centro Polivalente Anziani (CPA), all'interno del quale vengono realizzati i seguenti servizi:

- Casa Albergo che mette a disposizione per persone anziane con sufficiente autonomia stanze protette con una supervisione infermieristica e socioassistenziale;
- Centro Diurno che propone laboratori di animazioni, attività aggregative e uscite sul territorio ai cittadini anziani.

In questo servizio sono presenti 2 operatrici socioassistenziali e 1 educatrice.

ATTIVITÀ DI CUSTODIA SOCIALE

TERRITORIO E OPERATORI COINVOLTI SUL SERVIZIO

Nel 2022 il servizio di Custodia Sociale è stato gestito in Ati da Cogess ed Eureka! fino al 30.06.2022. Dal 01.07.2022 per l'ambito della presa in carico individuale l'Ati Cogess ed Eureka! ha esteso l'ambito dell'accreditamento a tutti i Municipi della Città di Milano, pur mantenendo la prevalenza degli interventi e delle proprie attività sul Municipio 3.

Le attività di socializzazione e sportello sono state invece oggetto di un percorso di coprogettazione, che ha visto l'Ati Cogess ed Eureka! aggiudicatario per il Municipio 3.

Ciò ha consentito di mantenere l'unitarietà del servizio e di preservare il patrimonio di competenze degli operatori oltre che la rete dei contatti sul territorio.

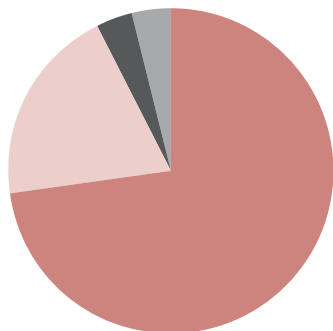
I Custodi Sociali sul territorio sono 12, di cui:

- 10 soci-lavoratori della cooperativa Cogess
- 2 soci-lavoratori della cooperativa Eureka!

PROFILO SINTETICO DESCRITTIVO DEGLI UTENTI ASSISTITI NELL'ANNUALITÀ

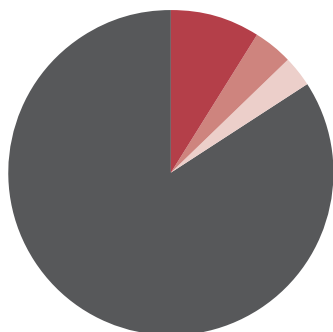


MODALITÀ ACCESSO NUOVE ATTIVAZIONI 2022



- Accesso spontaneo tramite sportello o attività sul quartiere: **0%**
- Accesso tramite segnalazione da parte del sspt: **59%**
- Accesso tramite segnalazione aler: **16%**
- Accesso tramite servizi comunali: **3%**
- Accesso da fuori via: **3%**

MOTIVAZIONI DELLE CHIUSURE 2022



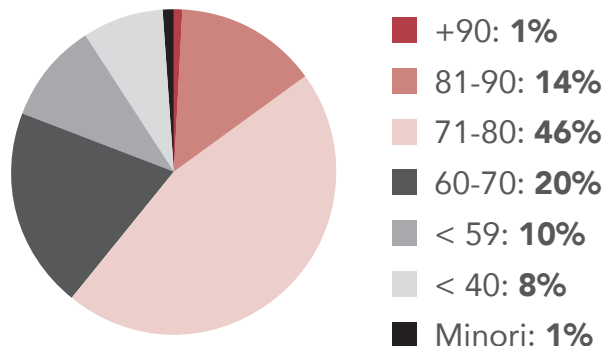
- Decesso: **9%**
- Ingresso in RSA: **4%**
- Cambio residenza: **3%**
- Obiettivo raggiunti o fine programma: **84%**

Il servizio di custodia sociale, con 32 nuove attivazioni e 109 chiusure nel corso dell'anno, chiude al 31/12/2022 con 222 situazioni in carico, come riportato in tabella. I dati riportati di seguito, sulle caratteristiche dell'utenza, fanno riferimento alle 222 situazioni di fine anno.

È interessante notare come ben l'84% dei progetti chiusi si conclude con il raggiungimento degli obiettivi, che spesso fanno riferimento ad azioni precise di cui l'utenza necessita (accompagnamenti, supporto in percorsi burocratici).

Confrontando questi dati con i dati dei bilanci precedenti si osserva un calo del numero complessivo di utenti del 37% nel triennio (da 352 del 2020 a 318 del 2021 fino ai 222 del 2022) e una disparità considerevole fra il numero di nuove attivazioni e il numero di chiusure.

UTENZE PER ETÀ AL 31 DICEMBRE 2022 - 222 UTENZE TOTALI



Gli utenti della custodia sociale si collocano prevalentemente nella fascia di età compresa fra gli 80 ed i 71 anni, e sono persone sole alla ricerca di supporto nella quotidianità e di occasioni di socialità.

Si evidenzia anche un numero significativo di utenti sotto i 59 anni, che sono spesso persone in cerca di occupazione, di aiuti economici e di orientamento. La difficoltà più grande di questa parte di utenti è spesso l'assenza di un reddito.

Le persone nelle fasce di età 90-81 anni e più di 90 anni sono persone che spesso vivono in solitudine, con bisogni di supporto, soprattutto relativamente a piccole commissioni esterne, al contatto con i medici di base, ad accompagnamenti sul territorio, al supporto nel seguire il piano sanitario (visite mediche, acquisti farmaci, ecc.), e che partecipano a momenti di socializzazione di gruppo.

Il Servizio di Custodia Sociale attraverso la proposta di laboratori, attività di quartiere e la gestione delle Biblioteche di condominio entra in contatto durante l'anno con un numero molto più ampio di persone di tutte le fasce di età, da bambini molto piccoli a adolescenti, giovani, adulti e anziani.

UTENZE PER GENERE



UOMINI:
37%



DONNE:
63%

Dal punto di vista del genere si osserva una certa prevalenza del genere femminile.

NUCLEI FAMILIARI UTENZA AL 31 DICEMBRE 2022



VIVONO SOLI:
69%



CON UN FAMILIARE
(nucleo di due persone)
31%



CON BADANTE:
0%



GENITORI CON FIGLI, FRATELLI E SORELLE
(nucleo più di due persone)
0%

Come per gli anni scorsi, la maggior parte degli utenti del servizio di custodia sociale sono persone che vivono una condizione di solitudine abitativa: in questi casi il ruolo del custode sociale è fondamentale per creare occasioni di incontro e conoscenza tra vicini e con la rete presente sul territorio, oltre che per un monitoraggio dello stato di salute e benessere della persona.

FREQUENZA DEGLI INTERVENTI

La consistenza e intensità degli interventi è un aspetto particolarmente complesso nel servizio di Custodia Sociale. Il servizio, infatti, si caratterizza per una maggiore fluidità di contatto con l'utente, che può avvenire telefonicamente, attraverso lo sportello, una visita domiciliare, un accompagnamento, la partecipazione a momenti di socialità e attività di gruppo. L'intervento rivolto ad un utente può variare molto per durata e intensità della frequenza in funzione del periodo dell'anno, delle necessità dell'utente e del nucleo familiare, fasi di minore o maggiore emergenza (eventi di salute, eventi familiari, ecc.). Tenendo conto di tutti questi fattori emerge il quadro generale di seguito descritto:



ATTIVITÀ DI ASSISTENZA EDUCATIVA AI MINORI E AI DISABILI AL DOMICILIO

TERRITORI E OPERATORI COINVOLTI SUL SERVIZIO

I dati analizzati fanno riferimento ai servizi educativi domiciliari a favore di minori e famiglie effettuati nel 2022 nei territori di: Milano, Sovico, Seveso, Misinto, Muggiò, Cesano Maderno e Varedo.

Gli educatori impegnati in servizi educativi domiciliari a favore di minori e famiglie al 31/12/2022 sono 29.

MILANO: 11 OPERATORI



MISINTO: 3 OPERATORI



VAREDO: 1 OPERATORE



SOVICO: 4 OPERATORI



MUGGIÒ: 1 OPERATORE



SEVESO: 6 OPERATORI



CESANO MADERNO: 3 OPERATORI

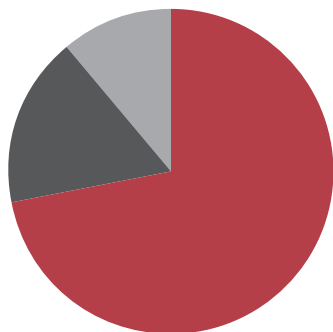


PROFILO SINTETICO DESCRITTIVO DEGLI UTENTI ASSISTITI NELL'ANNUALITÀ

IN CARICO AL 31 DICEMBRE 2021		56
NUOVE ATTIVAZIONI 2022		25
CHIUSURE 2022		18
IN CARICO AL 31 DICEMBRE 2022		63

Come si evince dalle tabelle il numero di minori e famiglie seguiti nel 2022 è aumentato passando dalle 56 situazioni iniziali alle 63 di fine anno.

MOTIVAZIONI DELLE CHIUSURE 2022



- Obiettivi raggiunti: **72%**
- Ingresso in comunità: **0%**
- Rinuncia al servizio: **0%**
- Cambio progetto (centro diurno, ecc.): **17%**
- Cambio residenza: **11%**
- Perdita appalto: **0%**

UTENZE PER ETÀ AL 31 DICEMBRE 2022 - 63 UTENZE TOTALI



- 0-5: **14%**
- 6-10: **40%**
- 11-14: **25%**
- 15-18: **21%**

UTENZE PER GENERE

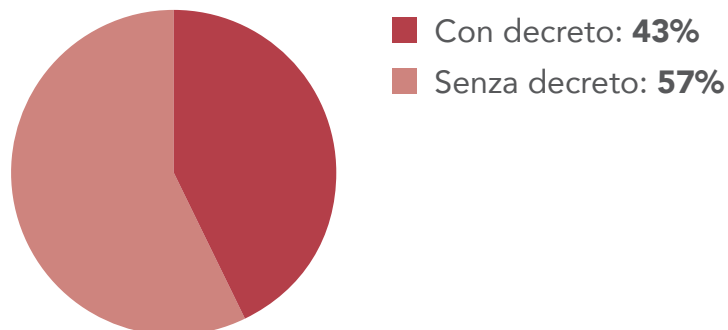


UOMINI:
52%



DONNE:
48%

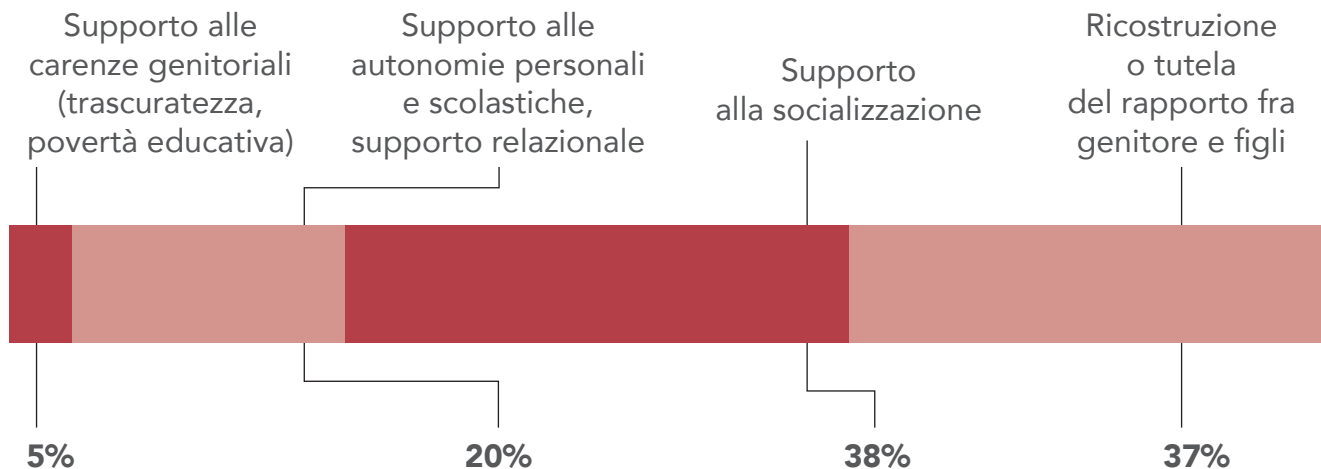
UTENZA CON DECRETO-SPONTANEA 2022



Come si evidenzia dalle tabelle le fasce di età maggiormente seguite nel 2022 in interventi educativi al domicilio sono quelle dai 6 ai 10 anni con il 40% delle situazioni totali, a seguire ci sono i minori compresi fra gli 11 e i 14 anni, per il 25%.

A differenza degli scorsi anni, le situazioni seguite con decreto da parte dell'autorità giudiziaria sono inferiori rispetto alle situazioni spontanee. Ciò significa che sono aumentate le situazioni di disagio emotivo, relazionale, sociale e che le famiglie sempre più di frequente si rivolgono ai servizi per la richiesta di un aiuto.

Nonostante i nuclei familiari seguiti con interventi educativi domiciliari siano spesso multi-problematici e le fragilità e difficoltà espresse siano complesse e si sovrappongano tra loro (conflittualità fra i genitori e difficoltà emotive o di socializzazione dei minori; fragilità nelle competenze genitoriali e difficoltà dei minori a livello scolastico di apprendimento, di riconoscimento e rispetto delle regole, di capacità di organizzazione del proprio tempo, spazio, ecc.), è stato comunque valutato utile effettuare una categorizzazione dei bisogni rilevati sui nuclei familiari seguiti e della declinazione di tali bisogni in obiettivi dei progetti.

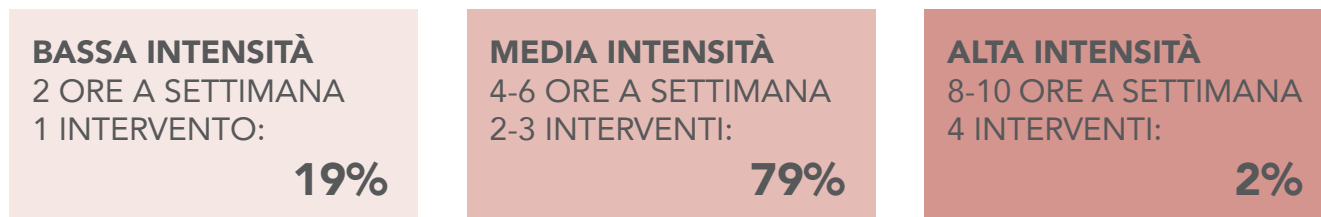


Come si evince dalla tabella la maggior parte delle situazioni si concentrano sul supportare il minore nel suo percorso di relazione e socializzazione al di fuori del contesto familiare, quindi con il gruppo dei pari, e sul supportare il minore nella ricostruzione di un buon rapporto con i genitori all'interno del proprio nucleo familiare laddove possibile.

FREQUENZA DEGLI INTERVENTI E TIPOLOGIE DI ATTIVITÀ

Numero massimo di ore a settimana: 10

Numero minimo di ore a settimana: 2



Come si evidenzia in tabella la maggior parte degli interventi educativi consiste in 2 o 3 accessi settimanali di due ore ciascuno (ben il 79% delle situazioni seguite ha queste condizioni). Questo tipo di intervento è da considerarsi "standard" rispetto all'intervento domiciliare.

ANALISI DEL SERVIZIO A FAVORE DI DISABILI E FAMIGLIE

TERRITORI E OPERATORI COINVOLTI SUL SERVIZIO

I dati analizzati fanno riferimento ai servizi educativi domiciliari a favore di persone disabili e loro famiglie effettuati nel 2022 nei territori di Milano (accreditamento domiciliarità), Misinto e Seveso.

Gli educatori in servizio nell'ambito degli interventi educativi domiciliari a favore di persone con disabilità al 31/12/2022 sono 22.

MILANO: 6 OPERATORI



SEVESO: 15 OPERATORI



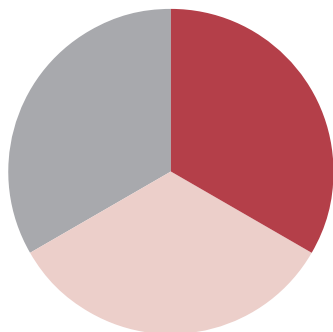
MISINTO: 1 OPERATORE



PROFILO SINTETICO DESCRITTIVO DEGLI UTENTI ASSISTITI NELL'ANNUALITÀ

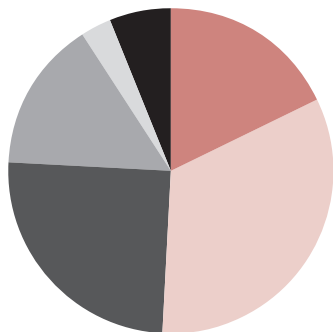
IN CARICO AL 31 DICEMBRE 2021		28
NUOVE ATTIVAZIONI 2022		8
CHIUSURE 2022		3
IN CARICO AL 31 DICEMBRE 2022		33

MOTIVAZIONI DELLE CHIUSURE 2022



- Obiettivi raggiunti: **33%**
- Cambio progetto (centro diurno, ecc.): **0%**
- Decesso: **33%**
- Rinuncia al servizio: **0%**
- Cambio residenza: **33%**

UTENZE PER ETÀ AL 31 DICEMBRE 2022 - 33 UTENZE TOTALI



- 0-3: **0%**
- 4-10: **18%**
- 11-13: **33%**
- 14-18: **25%**
- 19-25: **15%**
- 26-40: **3%**
- 40-65: **6%**

UTENZE PER GENERE



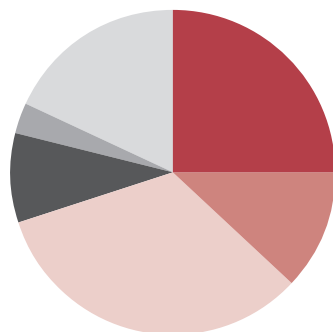
UOMINI:
72%



DONNE:
28%

L'utenza, come si evince dalle tabelle sopra, è prevalentemente maschile e si concentra prevalentemente nella fascia di età della preadolescenza e adolescenza fra gli 11 e i 18 anni (con 19 situazioni su 33, pari al 58% delle situazioni).

TIPO DI DISABILITÀ



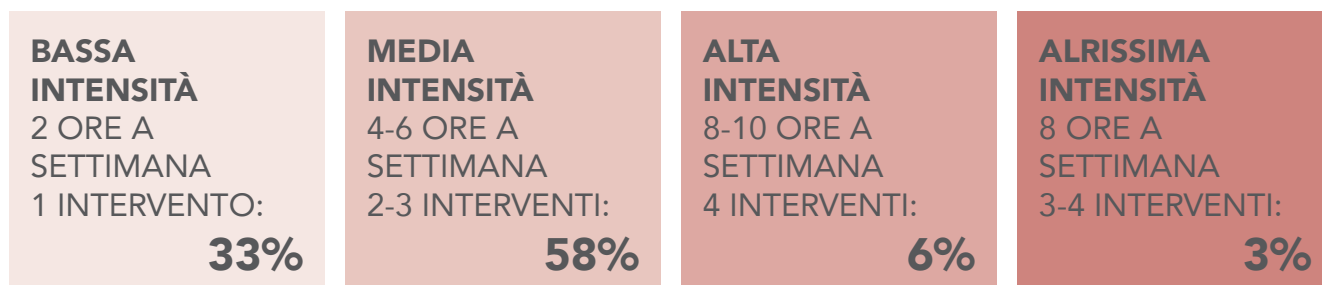
- Disturbi dello spettro autistico: **25%**
- Patologie genetiche: **12%**
- Ritardo cognitivo: **33%**
- Disturbi dell'apprendimento: **9%**
- Disabilità acquisite: **3%**
- Difficoltà sociali, relazionali, emotive: **18%**

Pur nella consapevolezza di quanto possa essere limitante individuare una categoria che descriva le fragilità delle persone, questo dato può risultare spesso utile. La tabella mostra una leggera prevalenza di persone con ritardo cognitivo (33%), seguite da persone dello spettro autistico (25%) e con fragilità sociali, relazionali ed emotive (18%).

FREQUENZA DEGLI INTERVENTI E TIPOLOGIE DI ATTIVITÀ

Numero massimo di ore a settimana: 8

Numero minimo di ore a settimana: 2



Come mettono in evidenza le tabelle sopra, gli interventi domiciliari a favore di persone con disabilità si assestano su un livello di intensità media, con due interventi a settimana di due ore ciascuno. Sono due gli interventi che superano le 8 ore settimanali, di cui solo un intervento, per la gravità della situazione, prevede l'affiancamento educativo per 16 ore settimanali.

ATTIVITÀ DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

TERRITORI E OPERATORI COINVOLTI SUL SERVIZIO

La cooperativa ha lavorato nei seguenti comuni: Seveso, Bussero, Lazzate, Misinto, Melegnano, ambito Carate-Monza-Seregno (nei comuni di Biassono, Carate Brianza, Lissone, Sovico, Monza, Seregno, Brugherio e Lentate sul Seveso)

Il numero di educatori impegnati nell'ambito dei servizi di inclusione scolastica al 31/12/22 sono 104.

SEVESO: 48 OPERATORI



BUSSERO: 6 OPERATORI



LAZZATE: 4 OPERATORI



MISINTO: 9 OPERATORI



MELEGNANO: 14 OPERATORI



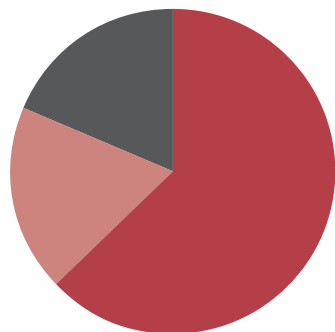
CARATE, SEREGNO, MONZA: 23 OPERATORI



PROFILO SINTETICO DESCRITTIVO DEGLI UTENTI ASSISTITI NELL'ANNUALITÀ



MOTIVAZIONI DELLE CHIUSURE 2022



- Obiettivi raggiunti: **63%**
- Rinuncia al servizio: **18,5%**
- Cambio della cooperativa da parte della famiglia: **0%**
- Cambio residenza: **18,5%**

UTENZE PER GENERE



UOMINI:
72%



DONNE:
28%

OBIETTIVO PREVALENTE DEL PROGETTO EDUCATIVO

Aumento
competenze
relazionali
con pari e adulti

36,5%

Aumento
delle autonomie
personali

48,5%

Aumento
delle competenze
linguistiche
e logiche

15%

UTENZA PER ORDINE DI SCUOLA 2022	INFANZIA	PRIMARIA	SECONDARIA DI I° GRADO	SECONDARIA DI II° GRADO	TOT
NUMERO SCUOLE	10	28	16	90	84
NUMERO ALUNNI	28	148	74	93	343
% SUL TOTALE	8%	43%	22%	27%	100%

Dalla tabella emerge come la Cooperativa sia stata presente nel 2022 nelle scuole di ogni ordine e grado con una certa omogeneità, con una presenza minore nelle scuole dell'infanzia rispetto al resto e una maggior presenza nelle scuole primarie e secondarie di secondo grado.

DISTRIBUZIONE DELLE DIAGNOSI-CARATTERISTICHE UTENZA

TIPO DI DISABILITÀ	% UTENTI
DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO	15,5%
DISTURBO DEL COMPORTAMENTO	17%
SINDROME GENETICHE	7,5%
RITARDO COGNITIVO	30,5%
DIFFICOLTÀ SOCIALI, RELAZIONALI, EMOTIVE	29,5%
DISABILITA' ACQUISITE	1%
DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO	12%

La diagnosi prevalente che emerge dall'analisi dei dati è quella di difficoltà psicologiche a livello sociale, relazionale ed emotivo, talvolta con risvolti anche dal punto di vista psichiatrico (25%). Questa categoria è seguita subito dopo da quella del ritardo cognitivo (24%). Tale

classificazione risulta tuttavia una semplificazione forzata e parziale, poiché la maggior parte delle situazioni presentano in concomitanza più diagnosi e più difficoltà e, a parte il minor numero di situazione di disabilità acquisite, tutte le altre situazioni si distribuiscono in modo piuttosto omogeneo.

FREQUENZA DEGLI INTERVENTI E TIPOLOGIE DI ATTIVITÀ

Numero massimo di ore a settimana: 25

Numero minimo di ore a settimana: 2

La maggior parte degli interventi educativi scolastici oscillano fra le 6 e le 10 ore a settimana. C'è poi una fascia più limitata di interventi con un numero più consistente di ore, fino ad arrivare a 25 ore a settimana in una situazione eccezionale, e una fascia limitata di interventi con un monte ore molto basso (2 o 3 ore a settimana).

SERVIZI DI PRE E POST SCUOLA

Nell'ambito dei servizi scolastici nel corso del 2022 Cogess ha gestito anche alcuni servizi di pre e post scuola. Nella seguente tabella sono riportati i dati più significativi.

COMUNE	SCUOLA	TIPO DI SERVIZIO	ISCRITTI A DICEMBRE 2022	EDUCATORI IMPIEGATI SUL SERVIZIO A DICEMBRE 2022
MISINTO	PRIMARIA MARCONI	PRE SCUOLA	51	2
MISINTO	PRIMARIA MARCONI	POST SCUOLA	36	2
MELEGNANO	I.C. FRISI	PRE SCUOLA	33	2
MELEGNANO	I.C. FRISI	POST SCUOLA	12	1
MELEGNANO	I.C. DEZZA	PRE SCUOLA	36	2
MELEGNANO	I.C. DEZZA	POST SCUOLA	8	1

COMUNE	SCUOLA	TIPO DI SERVIZIO	ISCRITTI A DICEMBRE 2022	EDUCATORI IMPIEGATI SUL SERVIZIO A DICEMBRE 2022
SEVESO	INFANZIA RODARI	PRE SCUOLA	11	1
SEVESO	INFANZIA RODARI	POST SCUOLA	22	2
SEVESO	PRIMARIA TOTI	PRE SCUOLA	22	1
SEVESO	PRIMARIA TOTI	POST SCUOLA	8	1
SEVESO	PRIMARIA COLLODI	PRE SCUOLA	20	1
SEVESO	PRIMARIA COLLODI	POST SCUOLA	13	1
SEVESO	PRIMARIA MUNARI	PRE SCUOLA	12	1
SEVESO	PRIMARIA MUNARI	POST SCUOLA	20	1

SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO AL TRASPORTO SCOLASTICO

Nell'ambito dei servizi scolastici del Comune di Seveso è attivo il servizio di accompagnamento al trasporto scolastico che vede impegnate 3 operatrici che si occupano della vigilanza e dell'assistenza agli alunni sui mezzi di trasporto messi a disposizione dall'Amministrazione comunale. Il servizio prevede 3 girobus che in diversi luoghi del comune raccolgono i minori per portarli a scuola e, all'uscita dai plessi, riportarli nella tappa stabilita dove la famiglia li ritira. Le scuole coinvolte sono una materna (32 bambini), due primarie (38 bambini) e una secondaria di primo grado (58 ragazzini) per un totale di 128 alunni iscritti.


Il servizio si realizza in tre momenti della giornata: mattino, primo e secondo pomeriggio.

ATTIVITÀ DI ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE SCOLASTICA

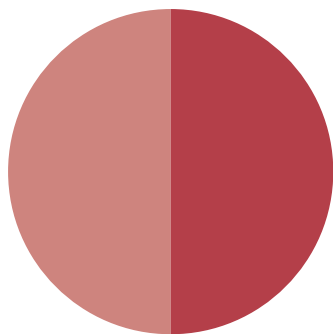
TERRITORI E OPERATORI COINVOLTI SUL SERVIZIO



Il numero di assistenti alla comunicazione che nel 2022 hanno lavorato per la cooperativa Cogess è di 8 operatori. La cooperativa ha fornito servizio di assistenza alla comunicazione nell'ambito dell'Accreditamento con ATS Monza e Brianza e nell'ambito dell'Accreditamento ATS Città di Milano.

PROFILO SINTETICO DESCRITTIVO DEGLI UTENTI ASSISTITI NELL'ANNUALITÀ

IN CARICO AL 31 DICEMBRE 2021		13
NUOVE ATTIVAZIONI 2022		0
CHIUSURE 2022		2
IN CARICO AL 31 DICEMBRE 2022		11

MOTIVAZIONI DELLE CHIUSURE 2022



-  Obiettivi raggiunti: **50%**
-  Cambio progetto (centro diurno, ecc.): **50%**

La Cooperativa nel 2022 ha mantenuto pressoché stabile il numero di situazioni di assistenza alla comunicazione seguite, con una lieve flessione. L'anno si apre con 13 situazioni e si chiude con 11 situazioni, a fronte di nessuna nuova situazione.

UTENTI TOTALI 2022	DISABILITÀ VISIVA	DISABILITÀ UDITIVA	DISABILITÀ MISTA
11	3	7	1
100%	27%	64%	9%

GENERE/DISABILITÀ 2022	DISABILITÀ VISIVA	DISABILITÀ UDITIVA	DISABILITÀ VISIVA	% SUL TOTALE
MASCHI	3	0	3	36%
FEMMINE	4	3	0	64%
TOTALE	7 - 64%	3 - 27%	1 - (9%)	100%
TOT COMPLESSIVO	11			

Come emerge dalle tabelle precedenti, le situazioni seguite sono per la maggior parte situazioni di disabilità uditiva (64%). Si riscontra una prevalenza del genere femminile (64%).

UTENZA PER ORDINE DI SCUOLA	INFANZIA	PRIMARIA	SECONDARIA DI I° GRADO	SECONDARIA DI II° GRADO
NUMERO SCUOLE	4	2	2	3
% SUL TOTALE	36%	18%	18%	28%

Rispetto alle fasce di età, non emergono dati particolarmente significativi in relazione ad una fascia piuttosto che un'altra, e la distribuzione appare piuttosto omogenea.

Si evidenzia che anche quest'anno, come già lo scorso, il numero di situazioni seguite corrisponde al numero di sedi scolastiche nelle quali gli operatori hanno prestato servizio: un alunno in ogni scuola. Questo dato è indicatore della complessità di gestione del servizio che, a fronte della necessità di operatori specializzati, implica importanti difficoltà organizzative, logistiche e di costruzione degli incarichi di lavoro.

SERVIZI PRIVATI

SINGOLI UTENTI - CITTADINI

A dicembre 2022 Cogess conta 4 situazioni attive seguite con contratto privato diretto con la famiglia. Come evidenzia la tabella di seguito riportata, la maggior parte dei servizi privati sono nell'ambito degli interventi socioassistenziali. A fronte di 18 richieste di preventivo, sono state attivate 2 nuove situazioni, e due sono andate in continuità con l'anno precedente.

NUMERO PREVENTIVI EMESSI	18
NUMERO NUOVE ATTIVAZIONI	2
NUMERO UTENTI ATTIVI AL 31/12/22	4
SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI	0
SERVIZI EDUCATIVI DOMICILIARI	1
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ANZIANI	2
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DISABILI	1

SCUOLE

Cogess nel 2022 ha lavorato, attraverso l'affiancamento educativo scolastico di alunni con fragilità, con contratto diretto con la scuola in cinque differenti istituti scolastici e con i seguenti risultati:

LICEO ERASMO DA ROTTERDAM, SESTO SAN GIOVANNI	4 UTENTI
EUGENIO MONTALE, CINISELLO BALSAMO	1 UTENTE
SPINELLI, SESTO SAN GIOVANNI	2 UTENTI
ISTITUTO DEZZA, MELEGNANO - SERVIZIO DI PRE E POST SCUOLA	89 UTENTI
ISTITUTO CURIE STRAFFA, MILANO	19 UTENTI
LICEO ERASMO DA ROTTERDAM, SESTO SAN GIOVANNI	4 UTENTI
TOTALE	115 UTENTI

ORATORI

Nel 2022 Cogess ha avuto un contratto di collaborazione con l'Oratorio San Giuseppe di Bresso. Il progetto, già attivo negli anni precedenti, ha previsto la collaborazione durante l'Oratorio Estivo (per un totale di 5 settimane tra giugno, luglio e settembre) per la realizzazione di una proposta inclusiva per ragazzi con disabilità.

PROGETTUALITÀ TERRITORIALI E CONSULENZE

	ConsideraMi	QuBi	Doposcuola Diversi ma uguali	Crei-amo Cambiamento	Ciao Mamma! esco da solo.
FINANZIATO DA	Comune di Milano – Area Domiciliarità e Cultura della Salute	Fondazione Cariplo	Fondazione Cariplo	Fondazione Cariplo	Fondazione Comunitaria di Monza e della Brianza
FINALITÀ	Mappatura/ rete delle realtà che lavorano in ambito disabilità; inserimento di un case-manager su alcune situazioni di disabilità seguite	Azioni a favore di minori che si trovano in condizioni di povertà economica (laboratori, attività educative, iniziative ed eventi sul territorio)	Implementazione dei servizi di QuBi con l'attivazione di un doposcuola destinato a bambini e ragazzi del quartiere, con apertura due volte la settimana.	Favorire l'approccio alla lettura a cittadini di tutte le età con modalità varie. Creare occasioni di socializzazione.	Attività di tempo libero per ragazzi con disabilità in orario serale e nei fine settimana, al fine di favorire occasioni di inclusione sociale e di socializzazione fra pari.
DURATA	Da dicembre 2019 a luglio 2022	Da gennaio 2019 a dicembre 2022	Da ottobre 2022 a giugno 2023	Da luglio 2021 a luglio 2022	Da marzo 2022 a giugno 2022
TERRITORI	Milano	Milano, Quartiere Città Studi	Milano, Quartiere Città Studi	Milano Municipio 3 e Municipio 4	Misinto, Lazzate e Seveso

	ConsideraMi	QuBi	Doposcuola Diversi ma uguali	Crei-amo Cambiamento	Ciao Mamma! esco da solo.
OPERATORI COGESS COINVOLTI	1 coordinatore 4 educatori	1 coordinatore 5 educatori	1 coordinatrice 2 educatrici	1 responsabile, 3 educatori	1 coordinatrice 6 educatori
FRUITORI	Adolescenti e giovani con disabilità e loro famiglie	Famiglie e bambini con fragilità eco- nomica	Bambini e raga- zzi del quartiere città studi	Cittadini di tutte le età (bambini, adolescenti, giovani, adulti e anziani)	Bambini e ragazzi con disabilità e loro famiglie.
RETI	AGPD, AIAS, Azione Soli- dale, Cascina Bianca, Codici, Comin, Eure- ka!, Fondazi- one Aquilone, Fraternità e Amicizia, La Nostra Comu- nità, LEDHA, L'Impronta, Consorzio SIR, Spazio Aperto Servizi	Cooperative: Spazio Ireos, Eureka, BES. Associazioni: Famiglia Mar- tin, San Vin- cenzo De Paoli Onlus, Polli- cino e Centro crisi genitori Onlus, Asisa, Recup	Cooperative: Spazio Ireos, Eureka, BES. Associazioni: Famiglia Mar- tin, San Vin- cenzo De Paoli Onlus, Pollicino e Centro crisi genitori Onlus, Asisa, Recup	Global Thinking Foundation e con Fondazione Franco Fossa- ti – Museo del Fumetto. In rete con: Anonima Fu- metti, Ass. MIA Z3xMi, Il Mon- do Creativo, Giardino di San Faustino, scuole del territorio	Realtà scolastiche dei Comuni inte- ressati al proget- to, Servizi Sociali, realtà territoriali.

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha portato avanti alcune progettualità avviate nelle annualità precedenti (QuBi e Considerami avviati nel 2019, Creiamo Cambiamento avviato nel 2021).

Hanno preso avvio invece due nuove progettualità: Diversi ma Uguali, con il potenziamento delle attività di doposcuola legate alle azioni del progetto QuBi per l'anno scolastico 2022-2023; Ciao Mamma! Esco da Solo, che ha promosso attività di inclusione e socializzazione per bambini e ragazzi con disabilità e si è avviato e concluso dentro l'annualità.

Tutti i progetti prevedono una rete di soggetti più o meno estesa e articolata, anche in base ai territori di riferimento. Il senso della partecipazione di Cogess a queste progettualità è da rintracciarsi proprio nell'obiettivo della presenza attiva nei territori e dell'essere in rete con le realtà formali e informali esistenti. Le azioni previste dai progetti nelle quali gli operatori di Cogess sono coinvolti, si inseriscono sempre a corollario e implementazione delle attività che la Cooperativa già realizza nei territori di riferimento. È evidente dalla tabella come il territorio nel quale la Cooperativa è maggiormente attiva a livello di progettualità territoriali sia quello della Città di Milano.

CONSULENZE

Nel corso del 2022 Cogess, attraverso i suoi formatori esperti, ha svolto attività di formazione presso le scuole (due serate dedicate all'orientamento scolastico nel territorio di Biassono) e di consulenza individuale presso scuole o domicilio, all'interno di progettualità territoriali specifiche.

IL LATO POSITIVO

Coerentemente con il mandato e gli obiettivi strategici individuati dal CdA, la cooperativa nel gennaio 2021, attraverso un bando Aler, si è aggiudicata in locazione uno spazio in Largo Rio de Janeiro, che è stato denominato Il Lato Positivo.

Fra le finalità generali di questa scelta evidenziamo l'esigenza della cooperativa di:

- Aumentare e differenziare le fonti di fatturato
- Sviluppare progetti e servizi nuovi e originali, anche aprendosi a nuovi ambiti
- Valorizzare e sviluppare competenze peculiari
- Sviluppare capacità di gestione e cura del cliente-fruitore
- Migliorare la capacità di lettura di bisogni nei territori e nei contesti
- Migliorare i tempi di risposta alle richieste e dei bisogni rilevati
- Necessità esplicitata di potenziare i servizi della cooperativa;
- Incrementare il radicamento territoriale a Milano (in particolare nel Municipio 3) e potenziare la dimensione di rete risultante dal lavoro sul territorio degli ultimi anni (coprogettazioni, ati, QuBi, 285, ecc.)
- Aumentare la "prossimità" e la fruibilità dei nostri servizi per il cittadino
- Aumento risorse "trasversali" quali tirocinanti e/o volontari
- Aumento welfare aziendale interno / conciliazione famiglia lavoro

Il Lato Positivo intende essere uno “spazio nel territorio per il territorio e per i cittadini”: la sfida è creare un **luogo di prossimità, inclusione e coesione sociale**, dove differenze e distanze fra mondi diversi possano incontrarsi in un terreno comune. Il progetto è da intendersi come uno spazio “ibrido” e porta avanti l’intenzione di ospitare di volta in volta attività e progetti coerenti con i bisogni rilevati, le risorse disponibili e uno sguardo all’innovazione, con l’obiettivo della valorizzazione dei luoghi, delle persone e dei legami. Tra le esperienze promosse: sportelli informativi e di ascolto, laboratori artistici e teatrali, spazio compiti, consulenze, attività di aggregazione, corsi di formazione, biblioteca di condominio, eventi culturali ed educativi.

Nel corso del 2022 Il Lato Positivo è stato sede nello specifico delle seguenti attività:

- **QuBi Città Studi:** (spazio compiti, sportello di primo accesso, distribuzione pacchi alimentari, Bibliolab e laboratori artistici)
- **Dopo scuola QuBi Diversi ma uguali:** doposcuola destinato ai bambini e ragazzi del quartiere
- **Custodia Sociale:** (presidio quotidiano di due custodi, sportello sociale, socializzazione anziani, corso di italiano per donne straniere)
- **Progetto Crei-amo Cambiamento** (Bando per il Libro e la Lettura di Fondazione Cariplo): biblioteca di condominio, attività di gruppo per anziani, redazione di quartiere per adolescenti, laboratorio di lettura ad alta voce per bambini delle classi primarie, gruppo di lettura per donne straniere, incontri di presentazione e lettura di libri
- **Eventi ed iniziative sociali** (Bookcity Milano, Civil Week, Feste di quartiere)
- **Iniziative formative** (riunioni di equipe interne alla cooperativa, percorsi di formazione)

SESTA PARTE

Attività e risultati sociali

RAPPRESENTAZIONE DELLA SITUAZIONE PATRIMONIALE

Il **patrimonio netto** è costituito da più parti: il capitale sociale, le riserve, gli utili d'esercizio. La crescita del patrimonio della cooperativa degli ultimi anni è dovuta principalmente all'aumento delle riserve indivisibili accantonate. Le riserve indivisibili sono quella parte di utile che annualmente, al termine dell'assemblea, viene accantonato e non può essere diviso tra i soci, ma deve essere destinato alla copertura di eventuali perdite e ad investimenti. Il patrimonio presente evidenzia la solidità della cooperativa che si è incrementato malgrado le criticità di questi ultimi due anni.

2020	2021	2022
€ 1.310.136	€ 1.381.536	€ 1.397.511

Il **fatturato 2022** della cooperativa si attesta a 3.391.998 euro con un aumento rispetto all'anno precedente di oltre il 6.47%. Di seguito presentiamo l'andamento del fatturato nell'ultimo triennio.

2020	2021	2022
€ 2.318.751	€ 3.185.764	€ 3.391.998

Il risultato della cooperativa per il 2022 registra un attivo pari a 15.230 euro, l'0,45% del fatturato; di seguito è evidenziato l'andamento del risultato nell'ultimo triennio.

RISULTATO D'ESERCIZIO	2020	2021	2022
€	-2.519	78.468	15.230
% sul fatturato	-0,11%	2,46%	0,45%

RICCHEZZA DISTRIBUITA NELL'ANNO

Nella tabella che segue la composizione percentuale della ricchezza distribuita da Cogess nell'anno.

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA IN PERCENTUALE					
LAVORATORI	SERVIZI	ENTI PUBBLICI	NO PROFIT	COMUNITÀ	BANCHE PER ANTICIPI
87,16%	1,9%	0,39%	8,41%	2,08%	0,03%

La ricchezza distribuita ai lavoratori rappresenta una delle più significative voci del bilancio pari ad oltre l'87%, si fa presente inoltre che 8,41% è distribuito ad altre cooperative in ATI.

DISTRIBUZIONE DELLE RETRIBUZIONI

INQUADRAMENTO	IMPORTO CORRISPOSTO	%
SOCI DIPENDENTI	2.183.088	76,5
SOCI PROFESSIONISTI	30.747	1
DIPENDENTI NON SOCI	608.942	21,5
PROFESSIONISTI NON SOCI	31.439	1
TOTALE	2.854.215	100%

Come si evince dalla tabella sopra le retribuzioni sono per il 77,5% a favore dei soci lavoratori (dipendenti e professionisti).

PROVENIENZA E PESO SPECIFICO DELLE FONTI DEI RICAVI E DEI PROVENTI DELL'ESERCIZIO

DISTRIBUZIONE RICAVI PER TERRITORI

TERRITORIO	% RICAVI
COMUNE DI MILANO	27.63%
COMUNE DI SEVESO	23.03%
COMUNE DI MELEGNANO	18.43%
COMUNE DI LENTATE	0.65%
COMUNE DI MISINTO+ PRE POST	4,08%
Distretto carate+accr Lissone	0,41%
COMUNE DI SOVICO	0,67%
DISTRETTO DESIO socio	1,33%
DISTRETTO DESIO edu	0.38%
COMUNE DI BUSSERO	3,54%
COMUNE DI LAZZATE	1.14%
SCUOLE ACCR MILANO	0.99%
SCUOLE	1.21%
ALTRI SERVIZI IN ACCREDITAMENTO (ATS)	2.98%
IPIS	0.36%
PRIVATI	1,20%
CS&L SERVIZI CPA Melzo e Distretto 5	5.78%
PROGETTI DI SETTORE	1.02%
ACCREDITAMENTO CARATE-MONZA-SEREGNO	5.19%

DISTRIBUZIONE RICAVI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO

APPALTO	ACCREDITAMENTO	PROGETTUALITÀ	PRIVATI
56.66%	41.11%	1.02%	1.20%

I ricavi della cooperativa derivano per oltre il 56% da servizi gestiti in affidamento da enti pubblici e questo è un cambiamento rispetto agli anni precedenti che avevano visto un costante aumento dei servizi in accreditamento, in riduzione i servizi privati. Tale cambiamento è dovuto all'acquisizione di servizi educativi e scolastici nei territori di Seveso, Misinto, Bussero e Melegnano degli ultimi anni.

DISTRIBUZIONE RICAVI PER TIPOLOGIA DI SERVIZI

SOCIOASSISTENZIALI	EDUCATIVI	CUSTODIA SOCIALE	PROGETTUALITÀ
24.49%	67.72%	6.77%	6.77%

La tabella evidenzia che la prevalenza dei servizi erogati dalla cooperativa nel 2022 sono di carattere educativo; i servizi socioassistenziali continuano a registrare una importante riduzione.

SPECIFICITÀ SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

INTERVENTI A FAVORE DI PERSONE ANZIANE	INTERVENTI A FAVORE DI PERSONE CON DISABILITÀ/FRAGILITÀ
90%	10%

La maggior parte degli interventi socioassistenziali è rivolta a persone anziane; ad esclusione di una piccola percentuale di interventi realizzati all'interno della Casa Albergo di Melzo, il resto dell'attività è realizzata al domicilio dei fruitori.

Il 10% degli interventi socioassistenziali domiciliari sono realizzati a favore di persone con disabilità, anche psichiatrica.

SPECIFICITÀ SERVIZI EDUCATIVI

ANNUALITÀ	INTERVENTI SCOLASTICI	INTERVENTI DOMICILIARI
2021	82%	18%
2022	87%	13%

La maggior parte degli interventi educativi si realizza in ambito scolastico (sommando servizi in affidamento, in accreditamento, servizi privati e assistenza alla comunicazione); i principali fruitori sono alunni disabili, e di questi una piccola percentuale ha una disabilità sensoriale. Le percentuali sono state calcolate partendo dai fatturati di ciascun ambito di servizio.

SPECIFICITÀ SERVIZI EDUCATIVI DOMICILIARI

ANNUALITÀ	INTERVENTI A FAVORE DI MINORI E FAMIGLIE	INTERVENTI A FAVORE DI DISABILI E FAMIGLIE
2021	63%	37%
2022	58%	42%

Anche nel 2022 la maggior parte degli interventi educativi domiciliari è realizzata a sostegno di nuclei familiari con figli minorenni con disagio e/o su mandato dell'autorità giudiziaria, rispetto ai nuclei familiari con minori con disabilità.

CONTRIBUTI PA E ASSIMILATI

Nel corso dell'esercizio, la cooperativa ha ricevuto contributi pari a 52.002,00 euro. La seguente tabella riporta i dati inerenti ai soggetti eroganti, ammontare o valore dei beni ricevuti e breve descrizione delle motivazioni annesse al beneficio.

SOGGETTO EROGANTE	CONTRIBUTO RICEVUTO	CAUSALE
Comune di Milano-Municipio	€ 2.000	Progetto promuove iniziative per rafforzare il ruolo delle donne straniere nella nostra società
Ministero Lavoro e Politiche Sociali	€ 480	Cinque per mille
Dipartimento delle politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri	€ 49.522	Promuovere azioni di welfare aziendale per sostenere lavoratori e lavoratrici nei propri bisogni personali e familiari

BENEFIT A FAVORE DI TUTTI I LAVORATORI (SOCI E NON SOCI)

Nell'adozione di politiche interne a favore dei propri lavoratori Cogess presta attenzione ai seguenti ambiti:

a) Disposizioni relative alla contrattualistica: applicazione integrale del CCNL delle Cooperative Sociali; assenza del vincolo a divenire soci, quota sociale accessibile; retribuzione mensile puntuale. Per il personale è previsto il rimborso chilometrico per gli spostamenti in servizio e, quando richiesto dalle progettualità, il pagamento del buono mensa all'interno degli istituti scolastici.

b) Disposizioni relative alla conciliazione vita personale e professionale: possibilità di richiedere permessi e flessibilità oraria che tengano conto degli impegni e dei carichi di cura familiari; costruzione del monte ore di lavoro attraverso il conferimento di più incarichi, per garantire contratti congrui e maggiore stabilità di impiego; attenzione alla territorialità e alla conciliazione tempi del lavoro e impegni di vita personale attraverso piani di lavoro personalizzati. Smart Working.

c) Disposizioni relative alla formazione e sviluppo professionale: analisi periodica dei biso-

gni formativi per sviluppo di piani concordati di aggiornamento permanente degli operatori; programmi di riqualificazione specifica per personale in servizio che attraversa fasi di ridefinizione professionale o per il reinserimento delle lavoratrici in maternità.

d) Disposizioni relative ai processi di comunicazione interna: attenzione e cura degli strumenti di comunicazione interna; adozione di uno specifico software di gestione on-line per la pianificazione del lavoro, delle sostituzioni e per consentire agli operatori la rendicontazione delle ore svolte.

e) Welfare aziendale: presenza di uno Sportello Welfare gestito dal Welfare manager; supporto alla maternità; bonus nascita; borse di merito per i figli; supporto ai caregiver; La cooperativa effettua il controllo e la valutazione del contesto lavorativo utilizzando il Questionario Rilevazione Contesto Lavorativo Stress da Lavoro Correlato (come indicato dal D. Lgs. 81/08). Inoltre, è attivo un servizio CAF presso la sede per 730, Isee e pratiche diverse. Vengono infine organizzati eventi finalizzati al rafforzamento dell'identità cooperativa e del senso di appartenenza: eventi, feste in occasione di assemblee o ricorrenze.

f) Attenzione alla salute e coperture assicurative: Cogess ha attiva una convenzione con la Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo che garantisce ai lavoratori una assistenza sanitaria integrativa.

g) Attenzione all'ambiente e incentivi per l'utilizzo di mezzi pubblici: Cogess grazie al progetto Conciliamo copre i costi degli abbonamenti per gli spostamenti di tutti i dipendenti che ne facciano richiesta.

CONCILIAMO

COGESS insieme alle cooperative sociali EUREKA! e KOINÈ hanno partecipato a fine 2019 all'avviso pubblico "#Conciliamo" emesso dal Dipartimento della Presidenza del Consiglio dei Ministri per le politiche della famiglia con il progetto "PER NOI".

L'avviso "#Conciliamo" è finalizzato a finanziare azioni di welfare aziendale a sostegno di lavoratrici e lavoratori per le necessità personali e familiari e per riequilibrare i carichi di cura tra donne e uomini. Le azioni previste rappresentano un contributo per facilitare e sostenere la conciliazione dei tempi di vita e dei tempi di lavoro, promuovendo le condizioni che garantiscano l'occupazione femminile. La pandemia, scoppiata subito dopo la partecipazione all'avviso, ha allungato le tempistiche di valutazione e solo nel giugno 2022 le cooperative hanno potuto dare avvio alle azioni previste dalla loro proposta.

Le principali azioni che riguardano i nostri soci e lavoratori sono: supporto alla maternità; accompagnamento al rientro al lavoro a seguito di lunghe assenze per maternità e/o malat-

tia; implementazione dello smart working; individuazione di una figura dedicata di Welfare Manager; creazione di uno sportello welfare; tutela della salute attraverso campagne di sensibilizzazione e informazione per la prevenzione e la promozione di stili di vita sani.

È previsto il coinvolgimento attivo di socie/i e dipendenti nella attuazione delle azioni previste e nella valutazione dei miglioramenti generati dalle azioni proposte e nella raccolta di suggerimenti per la programmazione di azioni future. Il progetto sarà attivo fino a maggio 2024.

BENEFIT A FAVORE DEI SOCI LAVORATORI

Prestito sociale. Il Prestito Sociale è un'attività finalizzata alla raccolta del risparmio presso i soli soci da impiegare per il conseguimento dell'oggetto sociale e dello scopo sociale della cooperativa. In applicazione in quanto previsto dall'articolo 5 dello Statuto e ai sensi di quanto prescritto dalle leggi, la cooperativa ha istituito dal 2005 una sezione di attività denominata "Sezione di Prestito sociale". Sul prestito viene corrisposto un tasso di remunerazione stabilito dal CdA che non può superare i valori previsti dalla legge.



SETTIMA PARTE

Questionari di valutazione e obiettivi di miglioramento

Per la rilevazione della soddisfazione esterna ed interna nel 2022 la Cooperativa ha deciso di prendere in esame i servizi di pre e post scuola. I Comuni coinvolti sono stati quelli di Melegnano, Seveso e Misinto.

SODDISFAZIONE ESTERNA

Per la rilevazione della soddisfazione esterna sono stati presi in considerazione i servizi di pre e post scuola del territorio di Melegnano e Misinto. È stato predisposto un questionario per i genitori ed uno specifico per gli alunni frequentanti il servizio.

RISULTATI, PUNTI DI FORZA E AMBITI DI MIGLIORAMENTO RELATIVAMENTE AL QUESTIONARIO RIVOLTO AI GENITORI

Sono stati compilati 72 questionari, per una percentuale pari al 60% rispetto alle attese, dato che è un po' al di sotto delle aspettative (valore atteso > 70 %). Come in altre circostanze ci sono state alcune difficoltà rispetto ad avere gli indirizzi mail di tutti i genitori e a verificarne la correttezza. Il contatto diretto fra genitori che mandano i figli al pre e post scuola e cooperativa è molto limitato, per cui è anche possibile che alcuni genitori abbiano ignorato la mail, o che sia finita tra gli spam.

Dall'analisi dei risultati emerge che i genitori si dichiarano pienamente soddisfatti degli orari e dell'organizzazione del servizio di pre e post scuola (orari del servizio, calendario, prassi, ecc.), così come del modo in cui si svolgono l'accoglienza, l'ambientamento e il congedo e, in generale, del personale educativo (professionalità, clima relazionale, ecc.).

Al contrario, i genitori non sono del tutto soddisfatti degli spazi e della struttura, così come delle attività che vengono organizzate.

In realtà analizzando le risposte alla domanda relativa agli spazi e alla struttura dedicata al servizio di pre e post scuola, appare evidente immediatamente come siano davvero pochi i genitori

che si esprimono come “poco” o “per nulla” soddisfatti, mentre viene utilizzata spesso nelle risposte la categoria “non so”.

Il 58% dei genitori si dichiara poco o per nulla soddisfatto di come le attività svolte vengano condivise e documentate. Molti (il 42%) riferiscono di sapere poco o nulla sulle attività svolte durante il servizio e di non percepire sufficiente condivisione da parte dell’equipe educativa di riferimento. Circa il 20-25% dei genitori ritiene che le proposte non siano adeguate ai propri figli, non siano abbastanza variegata e non abbiano valenza educativa. Il restante 75-80% dei genitori riferisce invece di esserne pienamente soddisfatto.

Questi stessi genitori, probabilmente, chiedono che il servizio proponga attività maggiormente diversificate e varie, introducendo laboratori e lavoretti. Alcuni genitori sottolineano, inoltre, l’importanza del gioco all’aperto e dell’utilizzo del cortile. È possibile che alcune delle aspettative dei genitori (così come dei bambini) e delle esigenze che i genitori rilevano nei figli, siano state limitate per via delle regole dettate dal periodo di emergenza sanitaria (non condivisione di materiali, non giochi e attività di contatto diretto, ecc.).

AMBITI DI MIGLIORAMENTO:

Partendo proprio dalle sollecitazioni date dalle famiglie intervistate, i due principali ambiti di miglioramento risultano essere:

Attività previste: il miglioramento va sia nella direzione di una maggiore pianificazione e programmazione delle attività (con attenzione a ciò che è possibile fare dal punto di vista normativo e di regolamento, a una diversificazione maggiore delle attività, ad una apertura all’ascolto delle proposte da parte delle famiglie e dei bambini stessi, ad un maggior monitoraggio da parte del coordinamento) sia nella direzione di un maggiore coinvolgimento delle famiglie nella restituzione di quelle che sono le attività svolte e nel creare occasioni di condivisione del senso educativo del servizio.

Comunicazione: rispetto al livello di comunicazione fra genitori ed educatrici, il miglioramento consiste nel rivedere quelle che sono le prassi in essere e verificare più puntualmente quali sono gli aspetti comunicativi critici per poter individuare possibili soluzioni.

RISULTATI, PUNTI DI FORZA E AMBITI DI MIGLIORAMENTO RELATIVAMENTE AL QUESTIONARIO RIVOLTO AGLI ALUNNI

Sono stati compilati 98 questionari su 136 alunni formalmente iscritti al servizio di pre e post scuola, per una percentuale pari al 72%, dato che è coerente con le aspettative (valore atteso > 70 %). Il numero di questionari compilati risente del tipo di servizio, che da alcune famiglie

viene “utilizzato” con continuità, da altre invece con maggiore discontinuità a seconda delle esigenze e contingenze del periodo. È possibile quindi che nel periodo di somministrazione dei questionari alcuni bambini fossero assenti.

Dall’analisi delle risposte possiamo affermare che i bambini sono soddisfatti del servizio di pre e post scuola: in questo servizio colgono l’opportunità di divertirsi (85%) e trovano dei punti di riferimento negli educatori, con i quali dichiarano di trovarsi bene (85%).

I giochi e le attività che vengono proposte sono graditi al 68% dei bambini che frequentano il servizio, mentre qualcuno non si dichiara né soddisfatto né insoddisfatto. Il livello di soddisfazione relativo alle attività svolte può essere correlato al fatto che l’anno scolastico 2021-2022 ha risentito ancora parzialmente dell’emergenza sanitaria e la ripresa di attività ludiche di contatto e movimento che spesso sono apprezzate dai bambini sono riprese parzialmente e gradualmente. Altra limitazione rispetto alle attività è data dal luogo nel quale si svolge il servizio, che per motivi di sicurezza spesso limita la possibilità di svolgere certi giochi, e dalla limitata strumentazione a disposizione (ad esempio per poter vedere un film sarebbe necessaria una tv o un computer e un proiettore, cosa non sempre facile da reperire). I bambini hanno comunque avuto modo di esprimere chiaramente nelle domande aperte ciò che desidererebbero fare durante le ore di pre e post scuola, sottolineando appunto attività di movimento (gioco libero, gioco all’aperto, tornei) e attività più sedentarie come guardare film, fare laboratori o giochi da tavola.

AMBITI DI MIGLIORAMENTO:

Da tenere presente nella progettazione e programmazione delle attività del prossimo anno scolastico le richieste/proposte fatte dagli alunni per valutarne la coerenza e fattibilità rispetto al servizio nel suo complesso.

Da monitorare, inoltre, i bambini che fanno più fatica ad integrarsi e farsi coinvolgere nelle attività e nella conoscenza degli altri bambini, in modo tale da facilitarli in questo processo.

SODDISFAZIONE INTERNA

RISULTATI, PUNTI DI FORZA E AMBITI DI MIGLIORAMENTO RELATIVAMENTE AL QUESTIONARIO RIVOLTO AGLI EDUCATORI

Per la rilevazione della soddisfazione interna sono stati predisposti ed inviati nel mese di giugno 2022 dei questionari al gruppo di educatori in forza alla cooperativa relativamente a tutti i servizi di pre e post scuola gestiti nell’anno scolastico 2021-2022. Il totale degli operatori coinvolti

è pari a 20.

Dei 20 educatori, 13 lavorano sul territorio di Seveso, 5 sul territorio di Misinto e 2 sul territorio di Melegnano (dove il servizio di pre e post scuola è gestito in ati con educatori della Cooperativa Eureka!).

Dall'analisi delle risposte in relazione a quali sono le principali risorse fornite dal servizio di pre e post scuola, emerge come gli educatori colgano l'opportunità del lavoro di gruppo sia fra colleghi, sia con gli alunni, e grazie a questa l'aspetto della collaborazione, del confronto, dello stabilirsi di legami significativi.

Rispetto invece alle criticità individuate dagli educatori, ne emergono in particolare due: i vincoli imposti dalla pandemia circa l'utilizzo di materiale per svolgere le attività durante il servizio; il tema degli orari e della puntualità.

Il problema percepito è talvolta il fatto che i bambini arrivano in ritardo, talvolta che vadano via più tardi rispetto all'orario di fine del servizio. Questo secondo aspetto delinea una difficoltà di collaborazione fra le educatrici del servizio e la scuola (le insegnanti che mandano i bambini in anticipo al servizio di post scuola o che non sono pronte ad accogliere i bambini al termine del pre scuola mattutino) e fra le educatrici e i genitori (genitori che arrivano a prendere i figli oltre l'orario di chiusura).

Rispetto al materiale il tema è riconducibile a diversi aspetti: la programmazione e la progettazione delle attività durante il servizio di pre e post scuola; dai vincoli imposti dalla pandemia anche per l'annualità in oggetto e la conseguente opportunità di limitarne la condivisione; la disponibilità di idonei luoghi dove custodire la dotazione.

Rispetto agli spazi e ai tempi gli educatori si dichiarano non soddisfatti (gli spazi soddisfano al 60% e i tempi al 70%), così come rispetto all'organizzazione del lavoro, in particolare rispetto agli spostamenti, ai turni e agli orari, che soddisfa solo il 70% degli educatori coinvolti.

La maggiore criticità rispetto a questa domanda sta nella soddisfazione rispetto ai materiali a disposizione: solo il 20% degli educatori si ritiene soddisfatto mentre il 50% si ritiene abbastanza o molto insoddisfatto.

Si evidenziano inoltre criticità rispetto alla comunicazione fra educatori e cooperativa (soddisfatti il 60%) e fra educatori e coordinamento (soddisfatti il 70%).

Altre criticità rilevate riguardano la soddisfazione rispetto agli ambiti di equipe, formazione e supervisione, per i quali gli educatori soddisfatti sono il 60%.

Anche l'ambito delle comunicazioni interne, dell'aggiornamento e informazione rispetto a atti-

vità e iniziative della cooperativa (mail, canali sociali, ecc.) vede la soddisfazione nel 50% degli educatori. È possibile che parte di queste criticità siano dovute al fatto che l'anno scolastico 2021-2022 è da ritenersi l'anno della ripresa delle attività dopo che per diverso tempo l'emergenza sanitaria aveva portato a continui cambiamenti, riprogettazioni e discontinuità. Nonostante, quindi, tutti gli sforzi e le risorse messe in campo dalla cooperativa, è possibile che le aspettative da parte degli educatori siano state parzialmente deluse nel corso dell'anno e che siano emerse man mano criticità complesse da superare nell'immediato.

Solo il 60% degli educatori ritiene di essere riconosciuto e valorizzato dalla cooperativa e dai genitori, il 70% dalla scuola e il 35% dal comune-committente.

Le risposte a questa domanda evidenziano un tema noto nel lavoro educativo e cioè la percezione da parte degli educatori di essere poco riconosciuti e valorizzati nel loro ruolo.

Oltretutto, il servizio di pre e post scuola, pur avendo una grande valenza educativa, nasce con lo scopo di conciliare i tempi di vita familiari e lavorativi dei genitori e quindi come luogo dove collocare i figli in attesa dell'inizio o alla fine delle attività scolastiche. Il riconoscimento del valore educativo di un servizio di questo tipo è quindi tutt'altro che scontato, e occorre costruirlo e renderlo evidente nel tempo attivando processi.

Proprio in questo senso le equipe di lavoro nel corso dell'anno hanno lavorato per il coinvolgimento della scuola e delle famiglie (laboratori con lavoretti da portare a casa, foto da condividere con i genitori, piccole iniziative condivise, ecc.).

Seppur quindi le risposte alle domande evidenziano che gli educatori non sono soddisfatti del loro riconoscimento da parte dei diversi interlocutori, è possibile vedere quelle stese percentuali come il risultato di un lavoro iniziato e il punto di partenza di una riprogrammazione futura.

AMBITI DI MIGLIORAMENTO

A fronte di ciò che è emerso ed è stato analizzato si ritiene necessario mettere in campo le seguenti azioni migliorative:

- Stimolare e monitorare maggiormente gli educatori nella costruzione di un progetto inerente il servizio di pre e post scuola, cui far seguire una pianificazione puntuale delle attività e quindi delle risorse e dei materiali necessari;
- Coinvolgere maggiormente i diversi interlocutori nella condivisione della valenza educativa dei servizi di pre e post scuola attraverso restituzioni, condivisione di lavori, foto, e attraverso i canali comunicativi utilizzati dalla cooperativa;
- Condividere le criticità "orari-puntualità-ritardi" fra educatori e coordinatore per individuare possibili strategie di gestione delle situazioni critiche.

Indirizzi 2023

La situazione economica e finanziaria della Cooperativa permane stabile: le nostre riserve ci permettono di affrontare con serenità anche un ulteriore anno che ha notevoli elementi di incertezza.

Nell'anno 2023 avremo alcuni servizi educativi in scadenza: Seveso, Misinto, Lazzate, Sovico. Si evidenzia la necessità di incrementare l'azione di progettazione per confermare contratti in scadenza e reperire nuovo lavoro e, parallelamente, quella di lavorare sullo sviluppo dei servizi in accreditamento.

È altresì necessario proseguire nello sviluppo di collaborazioni e progetti sul territorio.

Sul piano interno della cooperativa lo sviluppo delle azioni previste dal progetto Per Noi, bando ministeriale Conciliamo, consentiranno di implementare le azioni di Welfare per la cura alle persone di Cogess e per l'acquisizione e l'incremento di competenze per tutti i ruoli.

Abbiamo previsto un Piano comunicazione per raccontare la cooperativa, sono già stati realizzati un logo del 40°, un pieghevole che raccoglie le «storie» di Cogess e un video che rappresenta il nostro lavoro quotidiano

A Febbraio 2023 abbiamo organizzato una festa che ha visto la partecipazione dei soci e dei lavoratori della Cooperativa oltre che di molti amici e collaboratori/consulenti.

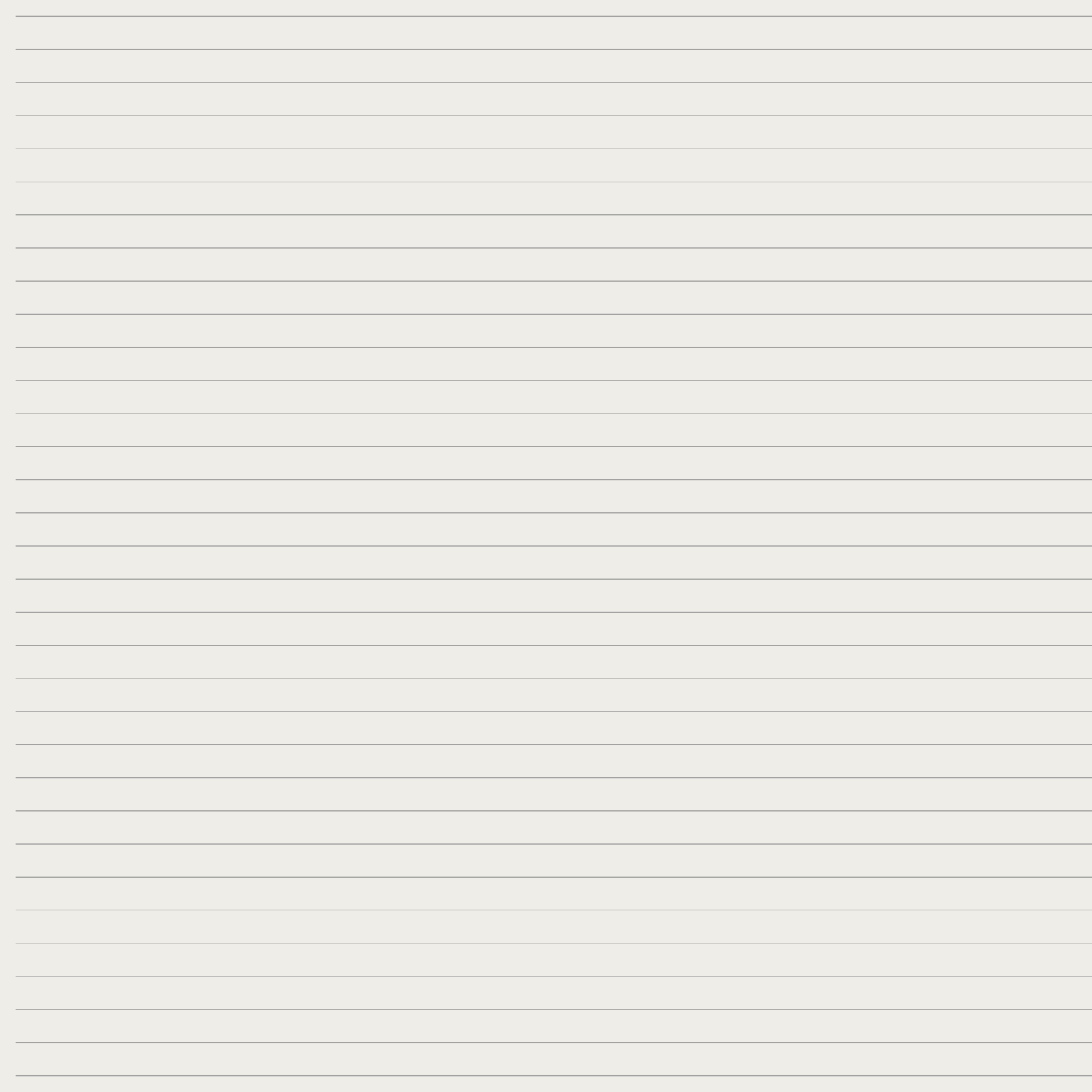
Il piano di eventi messo a punto per il 40° di Cogess, sarà l'occasione per incontrare socie e lavoratori e riconoscersi nei valori della cooperazione.

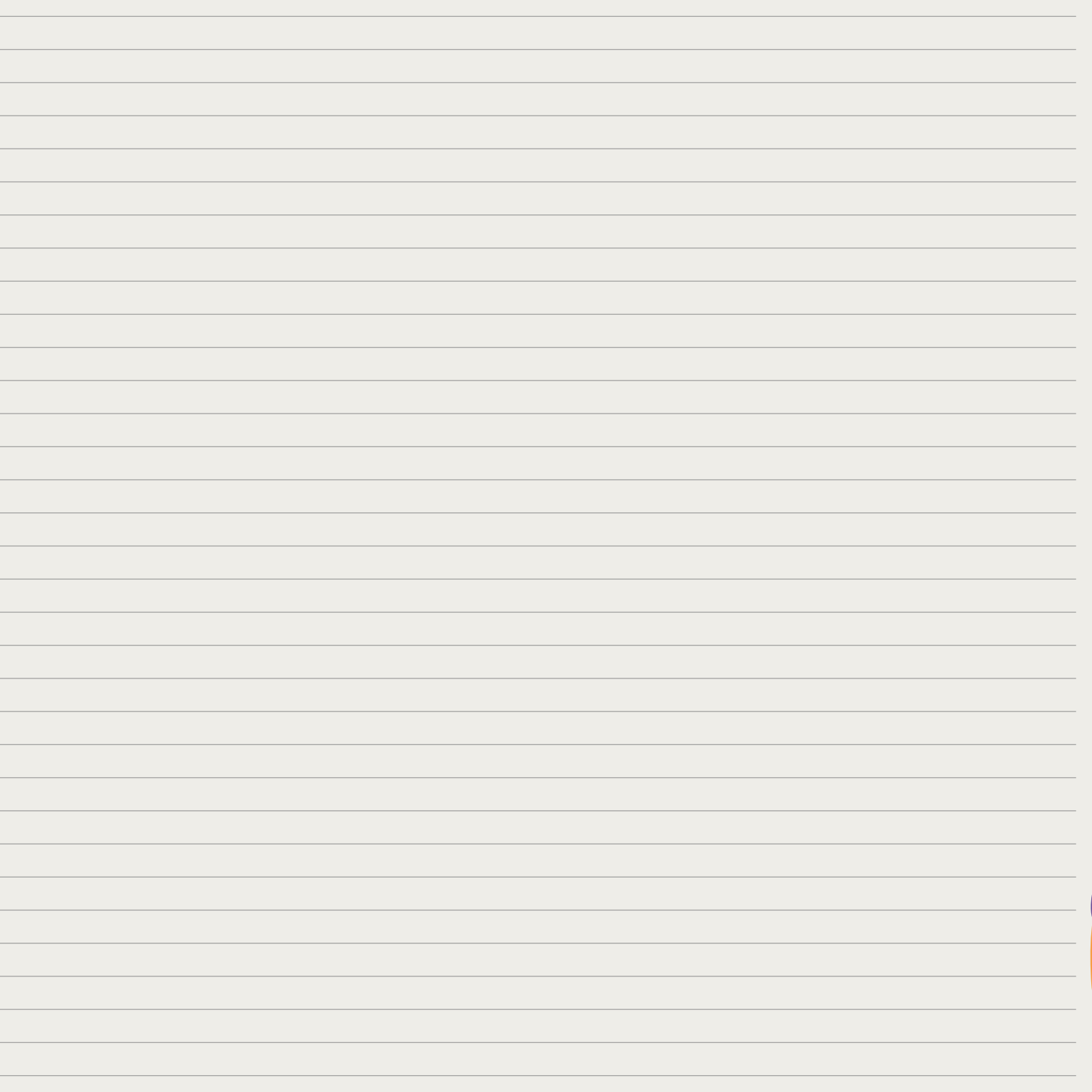
Coerentemente con quanto sopra, sono state declinate le seguenti linee di indirizzo per l'annualità 2023:

- Promuovere e incrementare i servizi in accreditamento
- Riprogettare e implementare le attività della cooperativa
- Consolidare il piano di welfare interno
- Promuovere i valori cooperativi tra soci e i lavoratori
- Promuovere percorsi di sviluppo delle competenze interne
- Sviluppare i processi di digitalizzazione
- Sviluppare progettualità territoriali e processi di partecipazione locale

Ringraziamenti

Grazie a tutti coloro che hanno contribuito alla stesura di questo Bilancio Sociale che testimonia il lavoro della nostra Cooperativa. Grazie a tutte le colleghe e ai i colleghi che nel loro lavoro quotidiano rendono concreti i valori di riferimento della cooperazione.









COGESS • Cooperativa Sociale
Via Prandina, 25 • 20128 Milano
T. 02.27206583 F. 02.27206846
info@cogess.it • www.cogess.it
REA di Milano n. 1127312
Albo società cooperative n. A113746
P. IVA e C.F. 05075550151