

COGESS 1983
servizi a sostegno della persona

BILANCIO SOCIALE 2025

VENTITREESIMA
EDIZIONE



BILANCIO SOCIALE 2025

PRIMA PARTE
L'IDENTITÀ DI COGESS ..... pag 7

SECONDA PARTE
I SERVIZI E I TERRITORI DI COGESS ..... pag 11

TERZA PARTE
L'ASSETTO ISTITUZIONALE E ORGANIZZATIVO DI COGESS ..... pag 17

QUARTA PARTE
LE PERSONE DI COGESS ..... pag 22

QUINTA PARTE
ATTIVITÀ E RISULTATI SOCIALI ..... pag 25

SESTA PARTE
ATTIVITÀ E RISULTATI ECONOMICI..... pag 28

SETTIMA PARTE
RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE E OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO..... pag 32

INDIRIZZI 2026 ..... pag 33

La redazione del presente documento di Bilancio Sociale è coerente con le indicazioni del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 - **Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore**.

Il periodo di riferimento delle sintesi è relativo all'anno solare 2025. I dati risultano aggiornati al 31 dicembre 2025.

La Cooperativa redige il Bilancio Sociale dal 2003 e dal 2014 ne realizza anche una versione divulgativa, che distribuisce tra tutti gli stakeholder e che pubblica sul sito ufficiale.

La redazione del presente Bilancio Sociale è frutto di un lavoro corale e partecipato che ha coinvolto tutti i ruoli presenti in cooperativa.

introduzione

Presentiamo la ventitreesima edizione del Bilancio Sociale della Cooperativa Co.Ge.S.S., strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla Cooperativa. È un documento pubblico rivolto a tutti i portatori di interesse attenti a reperire informazioni su Co.Ge.S.S.

In particolare, per tutte le persone di Co.Ge.S.S., il bilancio sociale è una occasione di approfondimento, di confronto e di condivisone su quanto realizzato nel corso dell'annualità al fine di poter avere una visione complessiva degli obiettivi perseguiti, dei risultati raggiunti e delle prospettive di sviluppo e crescita.

Auspichiamo che questo documento possa rendere l'evidenza del valore del lavoro sociale come attività cruciale per la comunità, che contribuisce a migliorare la qualità della vita delle persone e a costruire una società più equa e inclusiva.



PRIMA PARTE
L'IDENTITÀ DI COGESS

OGGETTO SOCIALE

Cogess è una Cooperativa Sociale di tipo "A"; iscritta all'albo delle società cooperative n° A113746 del 21 marzo 2005, sezione Cooperative a mutualità prevalente di diritto, categoria Cooperative sociali, attività esercitata *Cooperativa di produzione e lavoro*. È iscritta inoltre all'albo regionale delle cooperative sociali Regione Lombardia Sez. A con provvedimento n° 59267 del 2 maggio 1994 n° 115. La cooperativa risulta iscritta al RUNTS al numero 19980 alla data 22/03/2022.
Oggetto della Cooperativa sono le attività sociosanitarie ed educative di cui all'articolo 1, primo comma punto A) della Legge 8 novembre 1991 n. 381; la gestione di servizi sociosanitari ed educativi, incluse le attività di cui all'art.2, comma 1, lettere a), b), c), d), l) e p) del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'art. 2, comma 2, lettere c) della legge 6 giugno 2016, n. 106 e successive modifiche.
Si è costituita con atto del 09/02/1983 con codice fiscale 05075550151; è iscritta al Registro delle Imprese di Milano dal 19/02/1996. Iscritta con il numero Repertorio Economico Amministrativo 1127312 il 04/05/1983.

Cogess è una cooperativa sociale retta e disciplinata dai principi di mutualità, senza fine di speculazione privata e senza scopo di lucro. Questi principi ispirano uno stile di lavoro fatto di attenzione, efficienza e flessibilità, concepito come investimento per sviluppare servizi di qualità rivolti alle persone.

SEDE DELLA COOPERATIVA

Cogess ha la sua sede legale e operativa a Milano in Via G.B. Prandina, 25. La sede, di proprietà, è un investimento che la cooperativa ha effettuato nel 2005.

La cooperativa ha una sede operativa a Milano in Via S. Botticelli, 2. Lo spazio, denominato "Il Lato Positivo", ha l'obiettivo di realizzare azioni di prossimità e di sviluppo di comunità per i cittadini del territorio.

PROFILO DELLA COOPERATIVA

La storia della cooperativa sociale Cogess inizia a Milano nel febbraio del 1983 su iniziativa di un gruppo di operatori sociali e di familiari di persone con disabilità. L'attività di cura e l'attenzione alla persona sono stati da subito elementi fondanti della cooperativa, e tutt'oggi caratterizzano i servizi progettati e realizzati in ambito domiciliare, scolastico e territoriale.
Cogess realizza interventi di sostegno alle fragilità e formula progetti di valorizzazione delle risorse, delle persone e dei territori. In questo suo modo di operare, la cooperativa si pone l'obiettivo di conciliare l'attenzione alla sostenibilità economica e occupazionale con i valori della solidarietà e della partecipazione. Le base sociale e lavorativa della cooperativa è costituita da persone con differenti profili professionali: operatori socioassistenziali, educatori, pedagogisti, psicologi, assistenti sociali. La cooperativa si adopera al fine di offrire ai soci lavoratori una possibilità continua di crescita professionale e umana, attraverso: l'applicazione del contratto collettivo nazionale di lavoro delle cooperative sociali; il rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori; l'attuazione costante di programmi di formazione mirati allo sviluppo di specifiche competenze; la valorizzazione del ruolo delle professioni di aiuto che operano nei contesti di prossimità.
Cogess crede inoltre nell'importanza di un ambiente di lavoro che stimoli i rapporti di collaborazione, le occasioni di incontro e di confronto nonché la partecipazione allo sviluppo di idee e di programmi.

DIMENSIONE DELLA COOPERATIVA

Al 31 dicembre 2025 la Cooperativa vede impiegati nei propri servizi 164 lavoratori, di cui: 122 soci dipendenti e 2 soci liberi professionisti; 39 lavoratori dipendenti non soci e 1 libero professionista non soci.
Il bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2025 registra un fatturato pari a 3.527.799 euro.

MISSION

Cogess opera per offrire a tutti l'opportunità di una vita dignitosa, contribuendo a prevenire o a rimuovere situazioni di disagio e di fragilità. Attraverso la collaborazione con Enti pubblici, privati e singoli cittadini, Cogess sviluppa un'attività professionale ed innovativa, impegnandosi a realizzare servizi di qualità, tali da promuovere integrazione, coesione e solidarietà sociale.

VISION

Cogess lavora per una società dove ogni persona abbia diritto ad una vita dignitosa e sia concessa a chiunque l'opportunità di sviluppare le relazioni culturali, lavorative, sociali che ne costituiscono la base. Cogess crede in un ambiente sociale senza discriminazioni, dove le persone possano soddisfare le proprie esigenze di civiltà e partecipazione.

OBIETTIVI

Realizzare interventi di cura volti a favorire il benessere delle persone, all'interno del loro contesto di vita e in connessione con il territorio e la comunità di appartenenza

Promuovere, attraverso un'attività di sensibilizzazione della Comunità sui temi del disagio e della fragilità, una politica di conoscenza delle problematiche sociali e di solidarietà

Attuare, in proprio o in collaborazione con strutture pubbliche o altri organismi che condividono le nostre stesse finalità, interventi educativi, preventivi e riabilitativi, al fine di fornire risposte adeguate alle esigenze sociali della persona, favorendone una effettiva integrazione a livello culturale, lavorativo e ricreativo

Favorire la partecipazione dei Cittadini alle iniziative della Comunità, riconoscendo in questi soggetti le risorse ed i motori del processo di cambiamento per migliorare la qualità della vita.

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Cooperativa Co.Ge.S.S. intende perseguire il benessere generale della comunità, la promozione umana e l'interesse sociale dei cittadini.

Cogess è impegnata a promuovere i valori cooperativi tra i soci, i lavoratori e nella comunità.

La cooperativa si impegna ad agire responsabilmente, con correttezza, trasparenza e legalità.

La Cooperativa si propone di:

- realizzare interventi di cura volti a favorire il benessere delle persone, all'interno del loro contesto di vita e in connessione con il territorio e la comunità di appartenenza;
- attuare interventi educativi, socioassistenziali e di promozione del benessere, al fine di fornire risposte adeguate alle esigenze della persona, favorendone una effettiva integrazione a livello culturale, sociale e lavorativo;
- collaborare con enti pubblici, privati, terzo settore e cittadini per valorizzare le potenzialità dei territori e favorire comunità aperte e accoglienti, inclusive e solidali, impegnate a promuovere il bene comune.

La cooperativa tutela la salute dei soci e dei lavoratori e ne promuove il benessere sia proponendo opportunità lavorative qualificate sia attraverso l'esercizio del dialogo, della parte-

cipazione e della condivisione dei valori.
La cooperativa si impegna a rispettare e a tutelare l'ambiente con scelte e comportamenti consapevoli, migliorando l'utilizzo delle risorse e riducendo l'Impatto sull'ambiente.
La Politica della Qualità di Cogess è finalizzata a perseguire il massimo livello qualitativo lungo tutta la catena del valore e risponde ai requisiti degli standard di qualità ISO UNI EN 9001:2015.
La cooperativa definisce annualmente le linee di indirizzo che concretizza attraverso la definizione di obiettivi di miglioramento continuo.
La Politica della Qualità è oggetto di condivisione tra soci e lavoratori all'interno di momenti assembleari, di formazione e di équipe.



SECONDA PARTE
I SERVIZI E I TERRITORI DI COGESS

AREE DI INTERVENTO

1. **Area degli interventi domiciliari (socioassistenziali ed educativi):**
   Cogess è specializzata in interventi domiciliari sia in ambito educativo (affiancamento di un educatore professionale a nuclei familiari che stanno attraversando un momento di fragilità, per sostenere la crescita e l'emergere di risorse personali, autonomie, relazioni), sia in ambito socio-assistenziale (affiancamento di un professionista della cura ASA o OSS a famiglie, persone anziane, persone con disabilità che vivono una situazione di bisogno per supporto nella cura delle persone, nella vita sociale e di relazione, del mantenimento delle proprie autonomie al domicilio).

2. **Area degli interventi scolastici (educativi e di assistenza alla comunicazione):**
   Cogess è specializzata in interventi di inclusione scolastica (finalizzati a favorire i processi di inclusione e l'emergere di autonomie e competenze attraverso attività individuali, in piccoli e grandi gruppi nel contesto scolastico) e di assistenza alla comunicazione (rivolti agli studenti che, a causa di limitazioni visive o uditive, possono incontrare difficoltà nel raggiungimento dei risultati scolastici e formativi).

3. **Area degli interventi territoriali:**
   Cogess realizza progetti rivolti alle comunità territoriali, ponendo al centro la dimensione della prossimità, intesa come attenzione alla persona e al suo ambiente di relazione sociale.
   Tra i servizi territoriali attivati:
   - Campus di conciliazione lavoro-famiglia;
   - Percorsi e laboratori educativi, culturali ed artistici complementari ai programmi didattici;
   - Progetti di custodia sociale;
   - Sportelli sociali di ascolto dei bisogni e orientamento ai servizi;
   - Progetti di sostegno psicologico ai caregiver (interventi domiciliari individualizzati e gruppi di supporto).

4. Area degli interventi consulenziali:

Cogess propone percorsi di formazione e consulenze in ambito socioassistenziale, educativo, pedagogico e psicologico a organizzazioni e istituti scolastici e consulenze a genitori, insegnanti, operatori sociali. Alcune delle nostre consulenze e proposte formative:

- Sportelli di ascolto;
- Percorsi di formazione e supervisione nelle scuole;
- Percorsi di formazione e supervisione nelle organizzazioni;
- Consulenze a familiari e caregiver.

AMBITI E BENEFICIARI DELLE ATTIVITÀ

Cogess interviene nell'ambito dei servizi per la fragilità, dei servizi per la persona e dei servizi di promozione e sviluppo sociale e territoriale: ambiti fortemente connessi alla dimensione di prossimità (1:1) e alla dimensione territoriale specifica. Di seguito la tipologia di beneficiari cui Cogess si rivolge e i bisogni prevalenti:

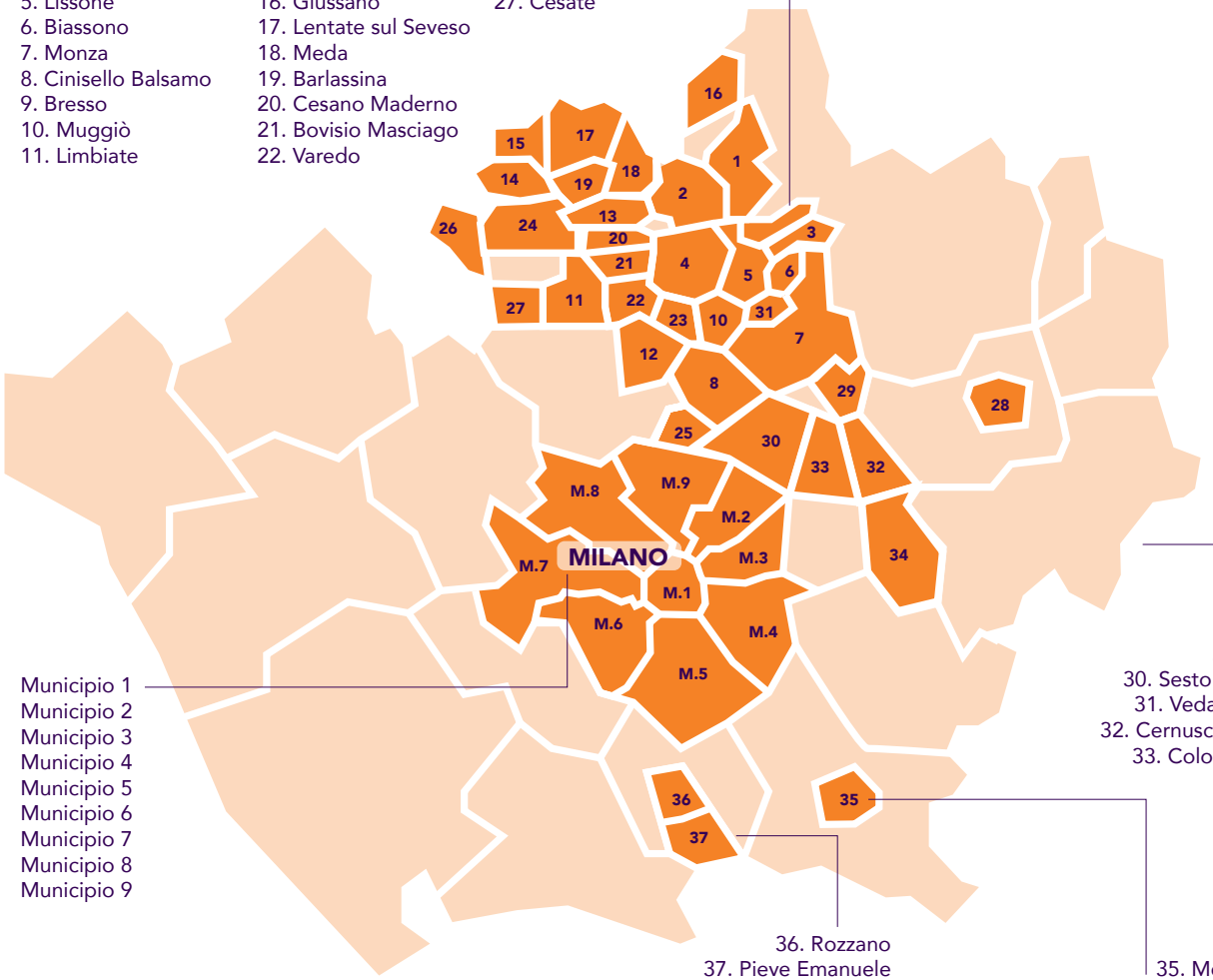
- Nuclei familiari: bisogni di cura sempre più complessi e articolati;
- Persone sole: ricostruzione e mantenimento di reti sociali e di aiuto;
- Donne con carichi di cura: supporto nella gestione e orientamento alle risorse;
- Istituzioni scolastiche: affiancamento pedagogico competente;
- Aziende private/pubbliche con bisogni di conciliazione: promozione politiche di welfare;
- Quartieri e comunità: sviluppo di reti e connessioni (per ottimizzare e amplificare risorse), sensibilizzazione su tematiche specifiche (es. inclusione, cyberbullismo, DSA, ecc.), orientamento per la fruizione di risorse, miglioramento qualità della vita e sicurezza dei luoghi.

Nella consapevolezza delle proprie competenze, come anche della necessità di adattare la propria struttura organizzativa e gestionale alle nuove forme di intervento sociale, la Cooperativa si adopera per intercettare canali di finanziamento per attività e servizi, per acquisire nuove competenze, per sviluppare innovazione, per migliorare la capacità di risposta ai bisogni.

TERRITORI, SERVIZI E TIPOLOGIA DI CONTRATTI

La Cooperativa opera prevalentemente nell'area della Città Metropolitana di Milano e delle Province della Lombardia. Di seguito riportiamo l'elenco dettagliato dei servizi attivi e dei territori in cui abbiamo lavorato nell'annualità 2025.

1. Carate Brianza
2. Seregno
3. Sovico
4. Desio
5. Lissone
6. Biassono
7. Monza
8. Cinisello Balsamo
9. Bresso
10. Muggiò
11. Limbiate
12. Paderno Dugnano
13. Seveso
14. Misinto
15. Lazzate
16. Giussano
17. Lentate sul Seveso
18. Meda
19. Barlassina
20. Cesano Maderno
21. Bovisio Masciago
22. Varedo
23. Nova Milanese
24. Cogliate
25. Cusano Milanino
26. Saronno
27. Cesate



Municipio 1
Municipio 2
Municipio 3
Municipio 4
Municipio 5
Municipio 6
Municipio 7
Municipio 8
Municipio 9

29. Bussero
29. Brugherio
30. Sesto San Giovanni
31. Vedano al Lambro
32. Cernusco sul Naviglio
33. Cologno Monzese
34. Pioltello

36. Rozzano
37. Pieve Emanuele

35. Melegnano

Servizi in affidamento in essere al 31/12/2025:

- Comune di Seveso: servizi educativi scolastici, domiciliare, pre-post scuola, assistenza al trasporto scolastico
- Comune di Misinto: servizi educativi scolastici e domiciliare e pre-post scuola
- Comune di Cogliate: servizi educativi scolastici e pre-post scuola
- Comune di Lazzate: servizi di pre-post scuola
- Comune di Melegnano: servizi educativi scolastici e pre-post scuola
-

Servizi in affidamento conclusi nel 2025:

- Comune di Bussero: servizi educativi scolastici

Servizi in accreditamento in essere al 31/12/2025:

- Comune di Milano: Iscrizione al Sistema della Domiciliarità per tutte le Linee di Intervento su tutti i Municipi
- Comune di Milano: servizi educativi scolastici
- Distretto di Desio: servizi educativi domiciliari a favore di minori e disabili
- ATS Città di Milano: interventi inclusione scolastica di studenti con disabilità sensoriale
- ATS Monza e Brianza: interventi inclusione scolastica di studenti con disabilità sensoriale
- Ambito Territoriale Carate Brianza: interventi inclusione scolastica di studenti con disabilità
- Ambito Territoriale Monza: interventi inclusione scolastica di studenti con disabilità
- Ambito Territoriale Seregno: interventi inclusione scolastica di studenti con disabilità
- Ambito Territoriale Cernusco sul Naviglio: interventi inclusione scolastica di studenti con disabilità
- Sercop Ambito rhodense: interventi di inclusione scolastica

Progettualità finanziate e cofinanziate attive nel 2025:

- DopoScuola (ter e quater) “Diversi ma uguali” – (Fondazione Cariplo)
- Progetto EAT educazione all’alimentazione sul territorio – (Fondazione Cariplo)
- Food for fine – (Fondazione Con i Bambini)
- Progetto PNRR Anziani Domotici “CURA” - coprogettazione Comune di Milano
- Coprogettazione per la realizzazione di interventi di socialità, informazione e intercettazione del bisogno (Custodia Sociale Municipio 3) – Comune di Milano
- Periferie Inclusive – Comune di Milano

- Coprogettazione QuBì Welfare territoriale – Comune di Milano
- Coprogettazione Spazio Comune WeMi – Comune di Milano

Contratti con privati attivi nel 2025:
- Contratti con scuole per progettualità specifiche nei territori di Sesto S. Giovanni e Milano
- Afol: servizi di assistenza educativa specialistica CFP Paullo (MI), Rozzano, Pieve Emanuele e Cologno Monzese
- Servizi di assistenza domiciliare socioassistenziali ed educativi a favore di privati cittadini

MAPPA E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder sono soggetti pubblici e privati che rappresentano i portatori di interesse con cui la cooperativa collabora, al fine di perseguire i propri obiettivi, coerentemente con la propria mission e la propria vision. L'agire della cooperativa è, quindi, anche indirizzato dall'esigenza di soddisfare una molteplicità di interessi che è necessario riconoscere, ponderare e tutelare. Nel lavoro di identificazione dei portatori di interesse, la cooperativa ha provveduto a individuare:
1) parti interessate, esterne e interne all'organizzazione;
2) esigenze e aspettative delle parti interessate.



Nella tabella seguente sono indicate le parti interessate e le relative esigenze ed aspettative

PARTI INTERESSATE (INTERNE ED ESTERNE)			ESIGENZE E ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE
Clienti	esterna	Enti committenti PA Fruitori servizi Cittadino cliente Scuole	Efficacia sociale e qualità del servizio Progettazione e realizzazione di servizi rispondenti ai bisogni Competenza e professionalità Correttezza e trasparenza Puntualità, disponibilità ad accogliere le richieste/esigenze Rispetto delle normative
Personale	interna	Soci lavoratori Soci volontari Dipendenti Fornitori consulenti	Coinvolgimento e consapevolezza, comunicazione, formazione, informazione, addestramento Definizione ruoli e responsabilità, buon clima aziendale, correttezza e puntualità nei pagamenti Riconoscimenti adeguati Sicurezza sul lavoro e rispetto degli obblighi di conformità Welfare interno
Comunità locale	esterna	Enti locali Fondazioni Associazioni Parrocchie/oratori	Contributo allo sviluppo sostenibile dei territori Promozione della coesione e dell'inclusione sociale Costruzione di reti collaborative Implementazione della risposta ai bisogni territoriali Efficacia sociale e trasparenza dell'azione
Fornitori di prodotti e servizi	esterna	Formatori - supervisori Commercialista Consulente paghe Banche Assicurazioni Studio Medico Consulente Privacy Consulente Qualità Servizi di gestione Hardware/software/posta elettronica/telefonia manutenzione macchine ufficio Presidi antincendio-DPI Materiali di consumo	Chiarezza nella definizione delle caratteristiche del servizio/prodotto richiesto e nella definizione delle esigenze Continuità ed efficienza del rapporto commerciale Correttezza commerciale Solidità, affidabilità e trasparenza Tempistiche di richiesta adeguate Riconoscimento della qualità del servizio/prodotto fornito Disponibilità del personale Idoneità/aggiornamento degli strumenti Prodotti eco sostenibili
Terzo settore	esterna	Legacoop Consorzi Altre cooperative	Promozione della cultura cooperativa Integrazione competenze Sviluppo di progetti complessi

TERZA PARTE

L'ASSETTO ISTITUZIONALE E ORGANIZZATIVO DI COGESS

COMPOSIZIONE DELL'ORGANO DI GOVERNO

Al 31/12/2025 il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 persone democraticamente elette all'interno della base sociale. La rappresentanza legale della cooperativa è affidata alla Presidente

NOME	CARICA	DATA PRIMA NOMINA	DURATA ATTUALE INCARICO DAL/AL	SOCIO DAL
Sabina Nanti	Presidente	2004 (consigliera)	2025-2027	1991
Maria Luisa Lapacciana	Vicepresidente	1998 (sindaco)	2025-2027	1993
Roberta Ambrella	Vicepresidente	2004 (consigliera)	2025-2027	1997
Alessia Battaglia	Consigliera	2007 (consigliera)	2025-2027	1997
Maria Luisa Dell'Acqua	Consigliera	2023 (consigliera)	2025-2027	2020

COMPOSIZIONE DEL COLLEGIO DEI SINDACI

In ottemperanza al D. Lgs.14/2019 "Codice della Crisi di Impresa", la Cooperativa si è dotata dal Novembre 2019 di un organo di controllo interno con incarico di durata triennale. Il Collegio Sindacale è costituito da tre sindaci effettivi e due sindaci supplenti.

NOME	RUOLO
Laura Edvige Bordoli	Sindaco Effettivo - Presidente
Luisa Maria Teresa Porrini	Sindaco Effettivo
Andrea Moiraghi	Sindaco Effettivo
Franco Achille Marco Bertoletti	Sindaco Supplente
Roberto Brunco	Sindaco Supplente

ORGANISMO DI VIGILANZA

In ottemperanza al Decreto-legge 231/2001 la Cooperativa è dotata di un organismo di vigilanza monocratico costituito dal consulente esterno, Dott. Graziano Maino, supportato da una referente interna della Cooperativa. Nel corso dell'anno sono state svolte 3 sedute di vigilanza a cura dell'OdV i cui esiti sono stati portati all'attenzione del CdA e per conoscenza al Collegio dei Sindaci.

SOTTOSCRIZIONE O ADOZIONE DI CODICI DI CONDOTTA, PRINCIPI E CARTE SVILUPPATI DA ENTI/ASSOCIAZIONI ESTERNE RELATIVE ALLA PERFORMANCE ECONOMICA, SOCIALE E AMBIENTALE

La cooperativa ha certificato il suo sistema di gestione in qualità con SGS Italia dal 2007. Dal 2010 Cogess ha rinnovato la sua certificazione in conformità alle norme ISO 9001, dichiarando come scopo della certificazione la "progettazione ed erogazione di servizi educativi e socio assistenziali in ambito domiciliare, scolastico e territoriale".
Nel 2025 il sistema è stato riconfermato secondo le norme ISO 9001/UNI EN ISO 9001:2015.
In conformità alla normativa (D.Lgs. 231/01) di promozione della legalità d'impresa e prevenzione dei reati, Cogess nel 2019 si è dotata di un **Codice Etico 231** approvato dal Consiglio d'Amministrazione e ratificato dall'Assemblea dei soci.
La Cooperativa Cogess dal 2019 ha conseguito il **Rating di Legalità**, rilasciato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, ottenendo il punteggio ★★+. Il Rating di Legalità è uno strumento che riconosce premialità alle aziende che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale. È quindi un riconoscimento conferito alle imprese virtuose con elevati standard di legalità: per ottenerlo Cogess ha dimostrato il rispetto di una serie di requisiti che riguardano procedure di verifica e controllo interni, nonché di promozione di principi di comportamento etico in ambito aziendale.

PARTECIPAZIONE E APPARTENZENZA A RETI

Cogess aderisce a **Legacoop**. Nell'ambito dell'adesione a Legacoop nel 2025 la cooperativa ha partecipato a momenti formativi, a progettualità e tavoli di confronto a livello regionale e nazionale. La Presidente di Cogess è componente della Direzione Regionale e Nazionale di Legacoop; dal novembre 2024 è membro direzione nazionale Legacoopsociali.

La cooperativa ha mantenuto il proprio impegno a partecipare ai **tavoli di confronto con gli altri Enti del Terzo Settore** in tema di domiciliarità e di interventi educativi scolastici nel

territorio di Milano e nel territorio dell'Ambito di Carate Brianza e Desio

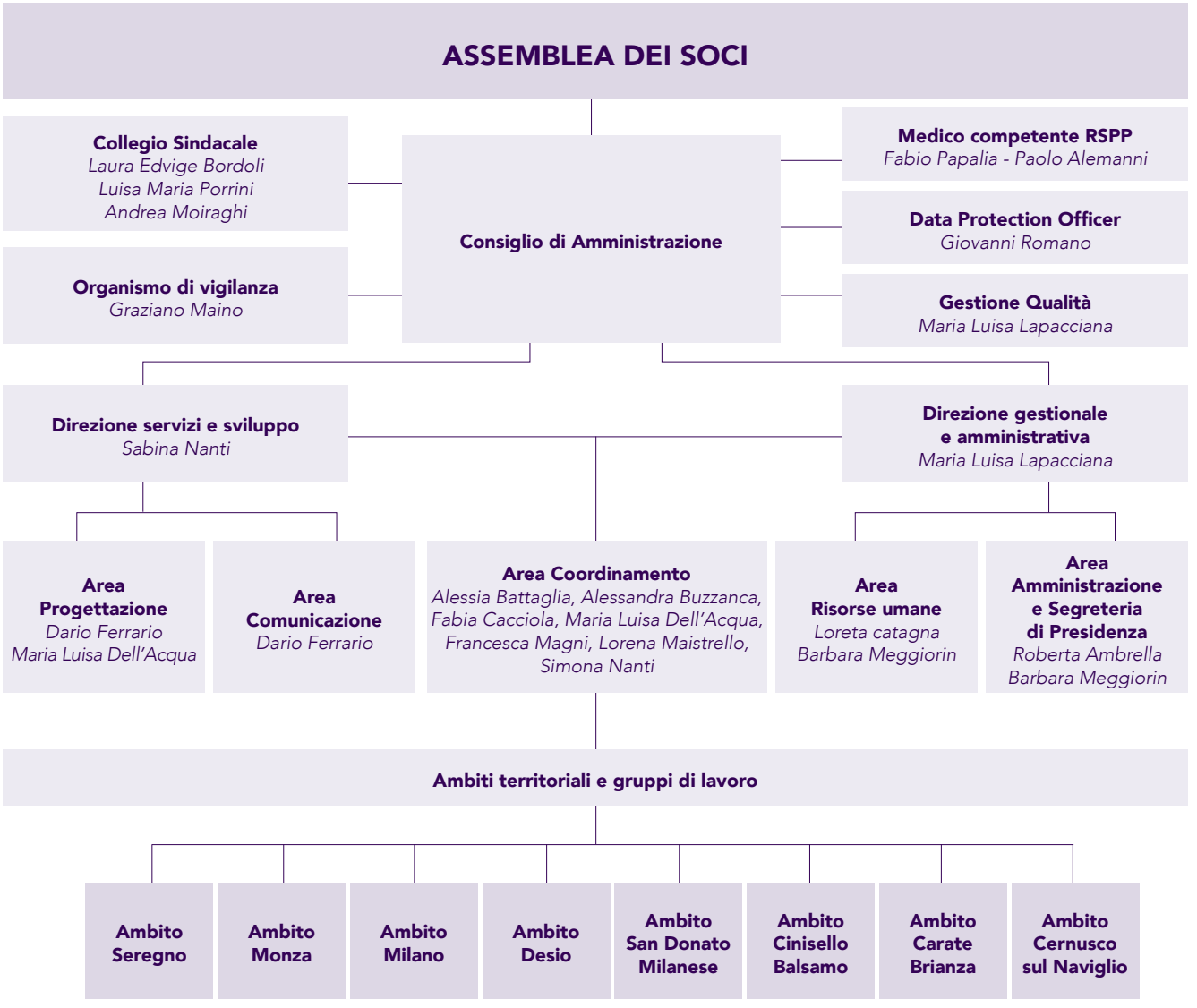
Prosegue l'attività della **rete ConsideraMi,** composta da 16 Enti del Terzo Settore che credono fortemente nella cultura dell'inclusione e nella costruzione di percorsi di partecipazione per bambini e adolescenti con disabilità.

In riferimento al lavoro di rete e alla costituzione di **partnership territoriali**, Cogess nel 2025 ha proseguito la collaborazione con realtà sociali e del territorio (enti del terzo settore, piani di zona, associazioni di volontariato, comitati genitori, comitati inquilini di alloggi di edilizia convenzionata, istituti scolastici) per la realizzazione di diverse progettualità e la partecipazione a bandi di finanziamento.

La Cooperativa mantiene attiva con l'Università degli Studi di Milano Bicocca la **convenzione per accogliere tirocinanti del corso di Laurea in Scienze dell'Educazione**.



PRESENTAZIONE DELL'ORGANIGRAMMA FUNZIONALE AGGIORNATO AL 31.12.2025



INDICAZIONI DI OBIETTIVI E STRATEGIE DI MEDIO E LUNGO TERMINE

L'annualità 2025 ha visto l'attuazione delle seguenti linee di indirizzo:

INDIRIZZO	OBIETTIVO	
Promuovere i valori cooperativi tra i soci, i lavoratori e nella comunità	Sviluppare la condivisione dei valori della Cooperativa e aumentare il senso di appartenenza a Cogess attraverso incontri tra i soci e i lavoratori nei territori	✓
Valorizzare le risorse interne	Definizione del processo di valutazione periodica per tutti ruoli della cooperativa	✓
Riprogettare e proporre nuovi modelli di gestione dei servizi	Definizione di proposte educative di gruppo da presentare nei territori Aumentare le connessioni/integrazioni tra domiciliarita socioassistenziale/custodia/progetti territoriali	✓
Migliorare i processi di gestione economica e finanziaria	Miglioramento della gestione dei budget di servizio comprensivi di tutti i costi/ricavi: condivisone di strumenti, analisi e verifiche periodiche	✓
Consolidare i processi di digitalizzazione	Implementare l'utilizzo della condivisione delle cartelle progetto con gli operatori	✓
Sviluppare progettualità territoriali e processi di partecipazione locale	Consolidare le partecipazioni ai tavoli/occasioni di consultazione/ confronto al fine di generare collaborazioni Promuovere la conoscenza e la condivisione di progettualità/buone prassi in essere, e raccogliere istanze dei territori ai fini di sviluppare nuove proposte	✓

QUARTA PARTE
LE PERSONE DI COGESS

Al 31 dicembre 2025 la cooperativa conta 124 soci, di cui: 122 soci dipendenti, 2 socio liberi professionisti.

PANORAMICA DEI LAVORATORI SOCI E NON SOCI

	SOCI		NON SOCI	
	DIPENDENTI	LIBERI PROFESSIONISTI	DIPENDENTI	LIBERI PROFESSIONISTI
NUMERO	122	2	39	1
ETÀ MEDIA	43	40	37	47
GENERE	11 uomini 111 donne	2 uomini	8 uomini 31 donne	1 donna
ANZIANITÀ DI SERVIZIO	9,204	-	1,87	-
MONTEORE CONTRATTUALE	26,24	-	24,36	-
PROFILO PROFESSIONALE	asa/cs/as tr: 33 supp amm: 1 resp. area: 11 educatori: 77	resp. area: 1 consulenti: 1	asa: 1 educatori: 77 ass. trasp.: 3	educatrice: 1
CONTRATTO	Tempo indeterminato 122	-	Tempo determinato 31 Tempo indeterminato 8	-

PANORAMICA DEI LAVORATORI DIPENDENTI PER MANSIONE SVOLTA

	N.	ETÀ MEDIA	GENERE	ANZIANITÀ DI SERVIZIO MEDIA	MONTE ORE MEDIO CONTRATTUALE
Asa/custodi /ass. trasporto	37	56	34 donne 3 uomini	18,27	25,84
Educatori	112	36	96 donne 16 uomini	2,83	25,23
Responsabili d'area /supporto	12	54	12 donne	17,26	30,75

Significativo il dato di anzianità media del gruppo degli operatori socioassistenziali, costituito da socie e soci impiegati nel sistema della domiciliarità del Comune di Milano: ciò rappresenta un importante valore per la cooperativa in termini di competenza e conoscenza del territorio. Per contro l'elemento di anzianità del gruppo comporta un potenziale rischio anagrafico ai sensi del D.Lgs. 81/2008, ovvero una maggiore vulnerabilità del gruppo ASA, considerando la gravosità del lavoro al domicilio.
Il dato dell'anzianità di servizio degli educatori dice di una maggiore mobilità di questa famiglia professionale che, anche per motivi connaturati alla specificità dei servizi educativi (scolastici in particolare), molto frequentemente è vincolata ad una dimensione territoriale per cui, ad esempio, nel caso di cambio di gestione di servizi in affidamento, la scelta degli operatori è quella di rimanere sul territorio di riferimento.
Per quanto riguarda il gruppo dei responsabili d'area il dato dell'anzianità media si compone considerando persone presenti da un minimo di 3 mesi ad un massimo di oltre 30 anni di lavoro in cooperativa: tale dato è rappresentativo di un gruppo composito, con una significativa esperienza nel campo sociale ma in costante sviluppo ed evoluzione

FORMAZIONE E VALUTAZIONE DEL PERSONALE

La responsabile risorse umane predispone annualmente un piano formativo e le relative proposte nel rispetto della mission della cooperativa e coerentemente con le responsabilità assunte nei confronti dei committenti, dei fruitori e dei propri operatori. La cooperativa Cogess ritiene formazione e aggiornamento periodici, elementi imprescindibili per la qualità del lavoro e, in questa ottica, attribuisce valore formativo anche agli ambiti di équipe e supervisione, poiché finalizzati a supportare operatori che sappiano porsi nella propria azione professionale in modo riflessivo, sperimentando quotidianamente e apprendendo nuovi modi e competenze per rispondere ai bisogni contingenti.

Nel 2025, in linea con gli anni precedenti, il piano formativo a supporto dei ruoli educativi e socioassistenziali è stato realizzato su quattro livelli distinti ma integrati:

- équipe formative,
- équipe territoriali,
- supervisione,
- attività di formazione/aggiornamento.



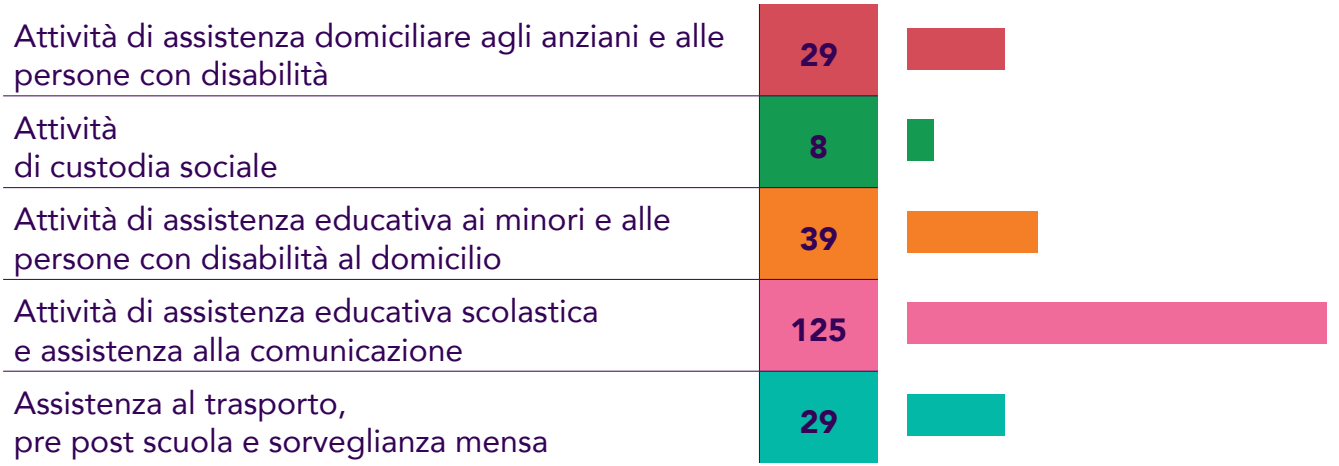
QUINTA PARTE
ATTIVITÀ E RISULTATI SOCIALI

Nella presentazione dei servizi è stato scelto un raggruppamento in macrocategorie che fosse il più rappresentativo possibile dei servizi gestiti dalla Cooperativa nel 2025.

Le categorie individuate sono in continuità con le annualità precedenti e sono le seguenti:

- Attività di assistenza domiciliare agli anziani e ai disabili
- Attività di custodia sociale
- Attività di assistenza educativa ai minori e ai disabili al domicilio
- Attività di assistenza educativa scolastica
- Attività di assistenza alla comunicazione scolastica
- Servizi privati
- Progettualità territoriali e consulenze

NUMERO DI OPERATORI ATTIVI NELL'ANNUALITÀ



NUMERO DI PERSONE SEGUITE NELL'ANNUALITÀ

Attività di assistenza domiciliare agli anziani e alle persone con disabilità	253
Attività di custodia sociale	357
Attività di assistenza educativa ai minori e alle persone con disabilità al domicilio	65
Attività di assistenza educativa scolastica e assistenza alla comunicazione	404
Assistenza al trasporto, pre post scuola e sorveglianza mensa	359



PROGETTUALITÀ TERRITORIALI



DOPOSCUOLA "DIVERSI MA UGUALI"



PROGETTO EAT EDUCAZIONE ALL'ALIMENTAZIONE SUL TERRITORIO



QUBÌ



WEMI



PROGETTO PNRR ANZIANI DOMOTICI "CURA"



PERIFERIE INCLUSIVE



PROGETTO FOOD FOR FINE

SESTA PARTE
ATTIVITÀ E RISULTATI ECONOMICI

RAPPRESENTAZIONE DELLA SITUAZIONE PATRIMONIALE

Il **patrimonio netto** è costituto da: il capitale sociale, le riserve, gli utili d'esercizio. La crescita del patrimonio della cooperativa degli ultimi anni è dovuta principalmente all'aumento delle riserve indivisibili accantonate. Le riserve indivisibili sono quella parte di utile che annualmente, al termine dell'assemblea, viene accantonato e non può essere diviso tra i soci, ma deve essere destinato alla copertura di eventuali perdite e ad investimenti.
Il **patrimonio** presente evidenzia la solidità della cooperativa.

PATRIMONIO NETTO	2023	2024	2025
	€ 1.456.806	€ 1.463.443	€ 1.604.671

Il fatturato 2025 della cooperativa si attesta a 3.527.799 euro con un aumento rispetto all'anno precedente del 2.67%. Di seguito presentiamo l'andamento del fatturato nell'ultimo triennio.

FATTURATO	2023	2024	2025
	€ 3.536.062	€ 3.630.762	€ 3.527.799

Il risultato della cooperativa per il 2025 registra un attivo pari a 137.809 euro, il 3,91% del fatturato; di seguito è evidenziato l'andamento del risultato nell'ultimo triennio.

RISULTATO D'ESERCIZIO	2023	2024	2025
	€ 58.006	€ 6.718	€ 137.809
% SUL FATTURATO	1,64%	0,18%	3,91%

RICCHEZZA DISTRIBUITA NELL'ANNO

Nella tabella che segue la composizione percentuale della ricchezza distribuita da Cogess nell'anno.

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA IN PERCENTUALE

Lavoratori	Servizi	Enti pubblici	No profit	Comunità	Banche per anticipi
88,60%	2,21%	0,36%	6,25%	2,58%	0,01%

La maggior parte della ricchezza distribuita dalla cooperativa riguarda i compensi a lavoratori a soci e dipendenti, a seguire quanto riconosciuto al no profit (cooperative e associazioni con i quali abbiamo in corso ATI).

DISTRIBUZIONE DELLE RETRIBUZIONI

INQUADRAMENTO	COSTO DELLE RETRIBUZIONI	%
Soci: dipendenti e professionisti	€ 2.330.254	**79,60%**
Non soci: dipendenti e professionisti	€ 597.173	**20,40%**
TOTALE	**€ 2.927.427**	**100%**

DISTRIBUZIONE RICAVI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO

APPALTO	ACCREDITAMENTO	PROGETTUALITÀ	PRIVATI
47,50%	**40,77%**	**11,23%**	**0,50%**



DISTRIBUZIONE RICAVI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

SOCIO ASSISTENZIALI	EDUCATIVI	PROGETTUALITÀ	PRIVATI
15,26%	**68,17%**	**5,34%**	**11,23%**



CONTRIBUTI PA E ASSIMILATI

Nel corso dell'esercizio, la cooperativa ha ricevuto contributi pari a 108.276 euro.

BENEFIT A FAVORE DEI LAVORATORI

Nell'adozione di politiche interne a favore dei propri lavoratori Cogess presta attenzione ai seguenti ambiti:

a) Disposizioni relative alla contrattualistica: applicazione integrale del CCNL delle Cooperative Sociali; assenza del vincolo a divenire soci, quota sociale accessibile; retribuzione mensile puntuale. Per il personale è previsto il rimborso chilometrico per gli spostamenti in servizio.

b) Disposizioni relative alla conciliazione vita personale e professionale: possibilità di richiedere permessi e flessibilità oraria in considerazione degli impegni e dei carichi di cura familiari; costruzione del monte ore di lavoro attraverso il conferimento di più incarichi, per garantire contratti congrui e maggiore stabilità di impiego; attenzione alla territorialità e alla conciliazione tempi del lavoro e impegni di vita personale attraverso piani di lavoro personalizzati. Smart Working per i ruoli di responsabili d'Area.

c) Disposizioni relative alla formazione e sviluppo professionale: analisi periodica dei bisogni formativi per sviluppo di piani concordati di aggiornamento permanente degli operatori; programmi di riqualificazione specifica per personale in servizio che attraversa fasi di ridefinizione professionale o per il reinserimento delle lavoratrici in maternità.
d) Disposizioni relative ai processi di comunicazione interna: attenzione e cura degli strumenti di comunicazione interna; adozione di uno specifico software di gestione on-line per la pianificazione del lavoro, delle sostituzioni e per consentire agli operatori la rendicontazione delle ore svolte.
e) Welfare aziendale: presenza di uno Sportello Welfare gestito dal Welfare manager; supporto alla maternità; bonus nascita; borse di merito per i figli; supporto ai lavoratori caregiver.
f) Attenzione alla salute e coperture assicurative: Cogess ha attiva una convenzione con la Società di Mutuo Soccorso Insieme Salute che garantisce ai lavoratori una assistenza sanitaria integrativa.
g) Attenzione all'ambiente e incentivi per l'utilizzo di mezzi pubblici: la cooperativa concorre alla copertura dei costi sostenuti dai dipendenti per gli abbonamenti al trasporto pubblico locale.

BENEFIT A FAVORE DEI SOCI LAVORATORI

Ristorno

Il ristorno cooperativo ha la funzione di prevedere una forma di retribuzione aggiuntiva per il Socio cooperatore, in considerazione della partecipazione allo scambio mutualistico con la Cooperativa. La ripartizione del ristorno ai soci cooperatori deve avvenire in modo proporzionale alla quantità e qualità dello scambio mutualistico come previsto dallo Statuto Sociale.
Per l'anno 2025, dopo aver determinato l'avanzo di gestione, si è ritenuto opportuno inserire come suggerimento nella proposta di destinazione dell'utile di bilancio al 31 dicembre 2025 un importo di euro 50.000 da attribuire ai soci a titolo di ristorno. La proposta del Consiglio di Amministrazione rispetta il limite massimo del ristorno del 30% delle retribuzioni complessive lorde erogate ai soci imposto dalla legge 142/2001.

SETTIMA PARTE

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE E OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Nel 2025 la Cooperativa ha realizzato la rilevazione della soddisfazione degli utenti dei servizi socioassistenziali domiciliari attivi nei Municipi di Milano, tramite interviste telefoniche condotte da responsabili di area esterni al servizio.
Gli esiti della rilevazione evidenziano in modo molto forte il valore della relazione con l'operatore, che rappresenta il principale elemento di qualità percepita del servizio. La quasi totalità degli utenti esprime apprezzamento per la **gentilezza, la competenza e l'affidabilità dell'operatore**, riconosciuto come figura di riferimento stabile e significativa nella quotidianità. Dalle risposte aperte emerge come il servizio non sia percepito solo in termini prestazionali, ma anche come spazio di **relazione, ascolto e compagnia**, contribuendo a contrastare situazioni di solitudine e fragilità. Viene inoltre riconosciuto il valore concreto del supporto nelle attività quotidiane (cura della casa, della persona, commissioni), che consente agli utenti di mantenere una maggiore autonomia e qualità della vita. In questo senso, anche gli interventi di cura dell'ambiente domestico assumono un significato più ampio, come strumenti di monitoraggio e sostegno complessivo alla persona. Nel complesso emerge quindi un'elevata fiducia nel servizio e una forte valorizzazione del lavoro socioassistenziale, sia nella dimensione tecnica sia in quella umana.

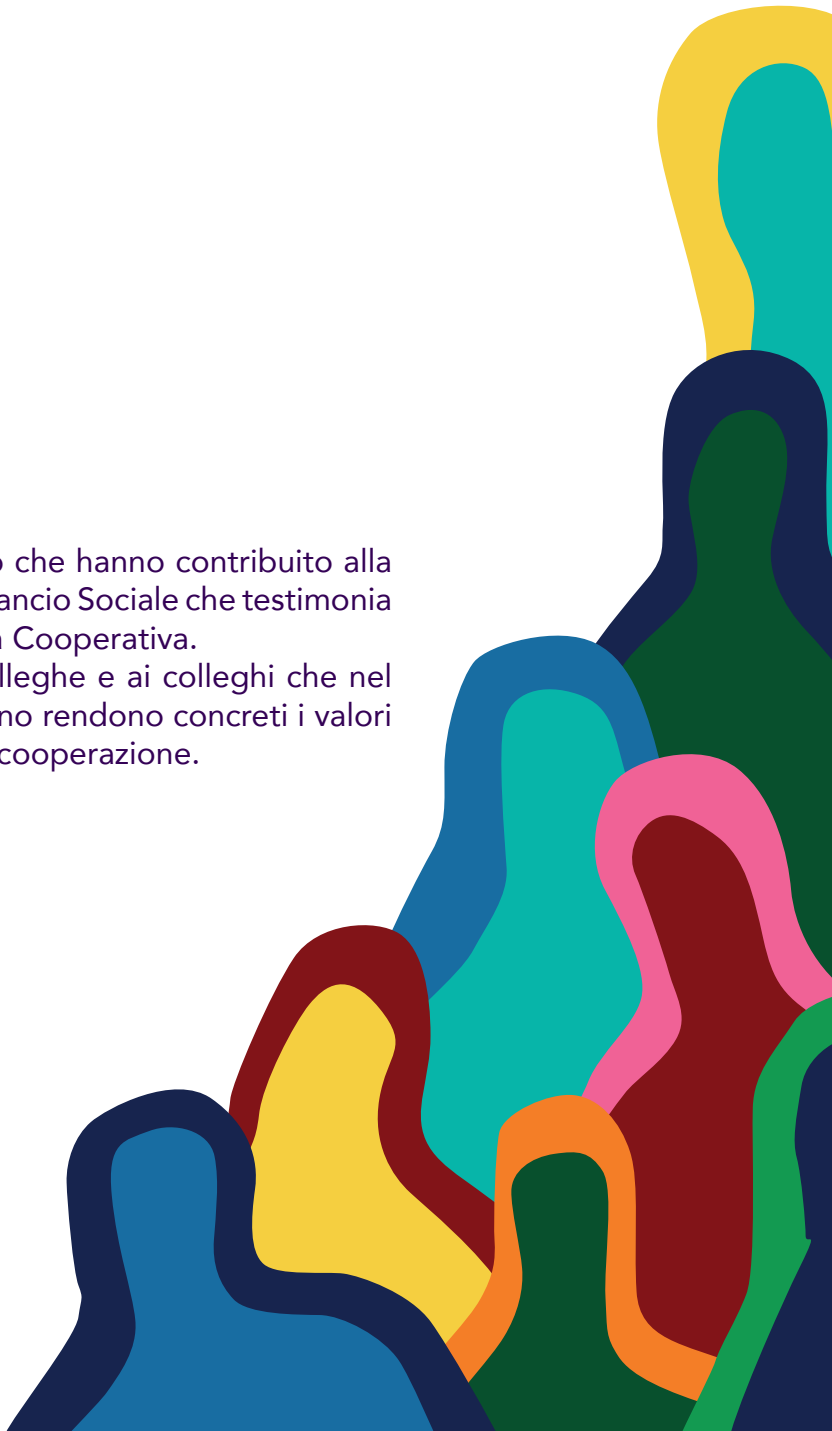
INDIRIZZI 2026

A partire dal documento di mandato presentato all'Assemblea dei Soci, il CdA ha declinato le seguenti linee di indirizzo per l'annualità 2026:

- Promuovere i valori cooperativi tra i soci, i lavoratori e nella comunità
- Valorizzare le risorse interne
- Riprogettare modelli di servizi
- Migliorare i processi di gestione economica e finanziaria
- Consolidare i processi di digitalizzazione
- Sviluppare progettualità territoriali e processi di partecipazione locale



Grazie a tutti coloro che hanno contribuito alla stesura di questo Bilancio Sociale che testimonia il lavoro della nostra Cooperativa.
Grazie a tutte le colleghe e ai colleghi che nel loro lavoro quotidiano rendono concreti i valori di riferimento della cooperazione.







COGESS • Cooperativa Sociale
Via Prandina, 25 • 20128 Milano
T. 02.27206583 F. 02.27206846
info@cogess.it • www.cogess.it
REA di Milano n. 1127312
Albo società cooperative n. A113746
P. IVA e C.F. 05075550151